

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de eerste Nota van Inlichtingen van de Inkoop individuele voorzieningen jeugdhulp 2022 en verder, regio Utrecht West (open systeem van afspraken), met het kenmerk TN 313574.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de inkoopstukken en daarmee van de overeenkomst. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

De nota heeft een zestal bijlagen die deel uitmaken van de inkoopstukken te weten:

- bijlage 5a: definitief tarievenblad (vervangt het eerder gepubliceerde tarievenblad)
- bijlage 8: personeelsbestand in Word (vervangt het eerder gepubliceerde personeelsbestand)
- bijlage 13: akkoordverklaring
- bijlage 14: holdingverklaring
- bijlage 15: second opinion onderzoek PPRC
- wijzigingsformulier 28-06-2021

Het werkafsprakenboek wordt op een later moment gepubliceerd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota. De regio heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 28 juni 2021 gepubliceerd op TenderNed. Hierna volgt nog een tweede Nota van Inlichtingen op 23 juli 2021.

Vervolg vragen kunnen – in afwijking van hetgeen in het aanmeldingsdocument is geschreven – tot uiterlijk 12 juli om 12:00 uur 's middags worden gesteld via de vraag en antwoordmodule van TenderNed.



Vraagnummer	Categorie	Specifiek	Vraag	Antwoord
Inkoop Forensische Zorg				
1	Forensische zorg	Beleid: Forensische Zorg	Is de regio op de hoogte van de hoge kwaliteitseisen en landelijk erkende zorgprogramma's die nodig zijn voor een effectieve uitvoering van forensische GGZ? Forensische Jeugd GGZ is een product dat wordt uitgevoerd door enkele bovenregionale derdelijns aanbieders. Niet elke GGZ aanbieder kan de zorg aan deze doelgroep leveren. Hoe borgt de regio dat de forensische zorg wel wordt ingekocht?	Aanbieders kunnen forensische zorg declareren onder het product SGGZ. Dit is dezelfde constructie als in het verleden in de regio is gehanteerd. De geleverde zorg in 2021 en eerder in deze constructie is van voldoende kwaliteit geweest en voldoende effectief.
2	Forensische zorg	Beleid: Forensische Zorg	Kan de regio overwegen om de forensische GGZ zorg bovenregionaal inkopen, samen met andere Jeugdregio's? Die schaalgrootte sluit aan op de VNG norm voor opdrachtgeverschap om zo de continuïteit en beschikbaarheid te borgen.	Ja, de regio kan overwegen om de forensische GGZ zorg bovenregionaal in te kopen samen met andere jeugdregio's. Dit zal niet eerder zijn dan vanaf 1-1-2023.
3	Forensische zorg	Beleid: Forensische Zorg	We zien dat de regio het product Forensische behandeling uiteindelijk niet in de definitieve inkoopdocumenten heeft opgenomen, terwijl hier wel apart kostprijsonderzoek naar is gedaan. Wat zijn de afwegingen van de Regio hierin geweest?	Evenals in de huidige inkoop, kunnen aanbieders per 1 januari 2022 forensische zorg bieden onder het product SGGZ. Het onderzoek naar de wijze waarop het product forensische behandeling anders zou kunnen worden ingericht, was nog niet volledig afgerond voor het moment dat de inkoopdocumenten gepubliceerd dienden te worden. De regio onderzoekt of forensische GGZ zorg bovenregionaal kan worden ingekocht. Dit zal niet eerder zijn dan vanaf 1-1-2023.
4	Forensische zorg	Beleid: forensische zorg	Kunt u ons meenemen in jullie afwegingen en hoe de regio de beschikbaarheid van de forensische zorg wil organiseren?	Evenals in de huidige inkoop, kunnen aanbieders per 1 januari 2022 forensische zorg bieden onder het product SGGZ.
5	Forensische zorg	Beleid: Forensische Zorg	Gezien de tarieven (en de productbeschrijving) van de specialistische GGZ niet toereikend en passend zijn voor forensische GGZ behandeling is de kans reëel dat er geen forensische aanbieder kan inschrijven terwijl de regio wel verantwoordelijk is voor de inkoop van forensische zorg. Hoe kijkt de Regio hier tegen aan?	De regio onderzoekt de mogelijkheden tot het bovenregionaal inkopen van forensische GGZ zorg. Dit zal niet eerder zijn dan vanaf 1-1-2023. Totdat duidelijkheid over een eventuele bovenregionale inkoop bestaat, wordt forensische zorg onder SGGZ zorg ingekocht.
Tarieven & Kostprijsonderzoek				
6	Bijlage 5 & Bijlage 6	Kostprijsonderzoek	Kunt u aangeven waarom het tarief van product s-ggz crisis behandeling lager is dan het tarief voor s-ggz behandeling wanneer uitgangspunten in de parameters inschaling en productiviteit hetzelfde zijn en er een onregelmatigheidstoeslag geldt bij crisisbehandeling?	De inschaling is bij beide producten anders. De regio verwijst hiervoor naar de pagina's 55 en 59 van Bijlage 6: Kostprijsonderzoek.

7	Bijlage 5 & Bijlage 6	Kostprijsonderzoek	Is er binnen de aanbesteding ruimte om voor complexe SGGz een kostendekkend tarief af te spreken inclusief de 2% voor innovatie, etc., waar Berenschot ook mee rekent?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). Binnen het open systeem van afspraken zal de regio geen andere tarieven afspreken dan de tarieven die zijn gepubliceerd op het tarievenblad. Voor alle tarieven geldt dat er een opslag van 2% is geïncorporeerd voor winst, risico en innovatie.
8	Bijlage 5 & Bijlage 6	Kostprijsonderzoek	Realiseert Utrecht West zich dat het voorliggende kostprijsonderzoek leidt tot te lage tarieven voor het inkopen van (complexe) S-GGZ? Zo ja: hoe wil Utrecht West hier bij de zorginkoop mee omgaan?	Nee, de regio gaat er vanuit dat de op basis van de uitgevoerde kostprijsonderzoeken bepaalde tarieven reëel zijn.
9	Bijlage 5 & Bijlage 6	Kostprijsonderzoek	Hoe kunt u aangeven dat de vastgestelde tarieven voor de sGGZ ook reëel zijn?	De regio is van mening dat zij op basis van de wet en jurisprudentie tot een reëel tarief is gekomen. Zij verwijst u naar het kostprijsonderzoek en de onderbouwing van Berenschot.
10	Bijlage 6	Kostprijsonderzoek	Bij het kostprijsonderzoek zijn tussen de eerste en tweede presentatie de tarieven van specialistische GGZ behandeling van €135 naar €179 gestegen omdat enkele aanbieders de verhouding directe/indirecte tijd verkeerd hadden geïnterpreteerd. Hebben alle aanbieders die dit product aanleveren opnieuw gegevens aangeleverd volgens de juiste interpretatie?	Nee, Berenschot heeft niet van alle aanbieders nieuwe input ontvangen. Verschillende aanbieders hebben aan Berenschot aangegeven dat het lastig of niet mogelijk was om de productiviteit vast te stellen aan de hand van de nieuwe definitie. Het productiviteitspercentage dat Berenschot heeft opgenomen in haar rapport is daarom niet alleen gebaseerd op de input van de aanbieders, maar ook op landelijke (productiviteits)onderzoeken.
11	Tarief pleegzorg		De tarieven pleegzorg (voltijd en deeltijd) die aanbiedt per 1-1-2022 zijn lager dan de tarieven nu. Dat lijkt ons niet de bedoeling. Sowieso is dit tarief lager dan onze kostprijs.	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt of het klopt dat de tarieven pleegzorg per 1 januari 2022 lager zijn dan de pleegzorgtarieven zoals die gelden in 2021. Ja, dat klopt. Uit het door Berenschot uitgevoerde onderzoek blijken de reële kostprijzen per 1 januari 2022 lager zijn dan de pleegzorgtarieven zoals die gelden in 2021. Het tarief dat in 2021 door de regio voor pleegzorg wordt betaald, is ontstaan door indexatie van in het verleden bepaalde tarieven. Het tarief dat in 2021 door de regio wordt betaald, blijkt hoger te liggen dan de reële tarieven.
12	Kostprijsonderzoek/ Bijlage 5 tarievenblad		Bij meerdere producten is geen tarief vermeld, maar staat SECOND OPINION. Gedurende het kostprijs onderzoek door Berenschot is bezwaar gemaakt en voorgesteld de uitkomsten voor te leggen voor second opinion. We vragen u 1) wat de stand van zaken van de second opinion is, 2) aan welke partij deze second opinion is voorgelegd, 3) wat de overwegingen zijn om slechts deze producten voor te leggen en niet alle ambulante producten, 4) de uitkomsten van de second opinion alsnog voor te leggen en ruimte te geven deze te bevragen binnen het inkooptraject.	1) De uitkomsten van de second opinion worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Deze zijn vermeld in het wijzigingsformulier. 2) Onderzoeksbureau PPRC 3) Na de vragen bij de slotbijeenkomst van het kostprijsonderzoek en vervolgens de bestudering van het rapport van Berenschot door de gemeenten kwamen op onderdelen van het rapport vragen naar voren waar de regio Utrecht West recht aan wilde doen. Aan de hand hiervan heeft de regio op onderdelen een second opinion aangevraagd. 4) De uitkomsten van de second opinion worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. U kunt daarover uiteraard nog vragen stellen bij de 2e nota van inlichtingen.
13	Verskil in kostprijs GGZ vs. Jeugd en opvoedhulp		De verschillen in productiviteit van medewerkers in de GGZ en de Jeugd & opvoedhulp zijn moeilijk verklaarbaar. Bij Jeugd & Opvoedhulp is er veel tijd nodig voor contacten met diverse betrokkenen in het netwerk rondom kinderen en gezinnen voor o.a. traumabehandeling.	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt hoe de verschillen in productiviteit van medewerkers in de GGZ en de Jeugd & opvoedhulp worden verklaard. Het verschil in productiviteit blijkt uit de door aanbieders, in het kader van het door Berenschot uitgevoerde kostprijsonderzoek, aangeleverde informatie in combinatie met de in de onderzoeken gebruikte landelijke (productiviteits)onderzoeken. De regio verwijst hiervoor naar de rapportages van de uitgevoerde kostprijsonderzoeken.
14	Bijlage 6 Kostprijsonderzoek		De verhouding indirecte/directe tijd die is gebruikt in het kostprijsonderzoek sluit niet aan bij de praktijk en kan mogelijk invloed hebben op de continuïteit van zorgverlening door de huidige aanbieder, hoe gaat de gemeente hiermee om?	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt of de verhouding directe en indirecte tijd die is gebruikt bij de berekening van de tarieven, kan worden aangepast. Nee, de verhouding directe en indirecte tijd die is gebruikt voor de berekening van de tarieven blijkt uit de uitgevoerde onderzoeken en zal niet worden aangepast.

15	Kostprijsonderzoek/ Bijlage 6 kostprijsonderzoek		In voorbereiding op het inkooptraject is een kostprijsonderzoek uitgevoerd. Aan dit onderzoek hebben wij intensief bijgedragen net als veel partijen. In dit traject is door meerdere partijen bezwaar gemaakt tegen de gehanteerde definities en tarieven. Er is niet afgerond met enige vorm van overeenstemming op belangrijke producten. Een aantal tarieven is zelfs nog onder second opinion. Wij vragen u 1) ons te bevestigen dat het kostprijsonderzoek als niet afgerond kan worden beschouwd, ofwel 2) te motiveren hoe een kostprijs onderzoek dat nog zoveel vragen oproept als basis kan worden beschouwd, uitgaand van het transparantie grondbeginsel.	De regio heeft de rapportage van het kostprijsonderzoek van Berenschot gepubliceerd. Deze is te vinden in bijlage 6 van de inkoopdocumentatie. Deze kan als definitief en afgerond worden beschouwd met uitzondering van de producten waar "second opinion" staat opgenomen. De uitkomst van deze "second opinion" zal worden gepubliceerd met de 1e nota van inlichtingen.
16	Huisvestingscomponent in ambulans tarief		Voor het gebruik van huisvesting is in de (ambulante) tarieven voor jeugdhulp geen rekening gehouden. Is het mogelijk om in de tarieven voor jeugdhulp een huisvestingscomponent op te nemen?	Nee, de regio baseert zich bij de gepubliceerde tarieven op de uitgevoerde kostprijsonderzoeken.
17	Onderscheid tarief deeltijd en voltijd pleegzorg		Het tarief voltijds pleegzorgplaatsing is nagenoeg gelijk is aan het tarief deeltijdpleegzorgplaatsing. De praktijk toont dat de uren aan pleegzorgbegeleiding voor een deeltijdpleegzorg niet recht evenredig lager zijn. Als voorbeeld: de begeleiding voor een deeltijdpleegzorgplaatsing van 2 dagen is hoger dan 2/7 van een voltijdsplaatsing. De inzet van de regio is om met deeltijdplaatsingen in combinatie met ambulante hulp een voltijd uithuisplaatsing te voorkomen. Dan juist is het belangrijk dat er voldoendepleegzorgbegeleiding in kan worden gezet. Dat zou logischerwijs een hoger tarief betekenen of afrekenen op basis van ambulante uren (zodat de werkelijke begeleidingskosten in rekening kunnen worden gebracht). Kan er een onderscheid in tarieven worden opgenomen?	Nee, de regio baseert zich bij de gepubliceerde tarieven op de uitgevoerde kostprijsonderzoeken. Er zal geen nader onderscheid in tarieven worden opgenomen.
18	Kostprijs/tarieven		Er wordt afgeweken van het landelijke kostprijs model gezinshuizen wat door Bijleveld is uitgevoerd in opdracht van/met betrokkenheid van jeugdzorg Nederland en de VNG. Dit model is modulair opgebouwd waardoor goed rekening gehouden kan worden met de verschillende type gezinshuizen. In de tariefberekening lijkt geen rekening gehouden te zijn met de variant waarin gezinshuisouders in loondienst zijn bij de zorgaanbieder en de zorgaanbieder de woning ter beschikking stelt. In dit geval is er sprake van hogere overhead kosten die zich vertalen in de meerwaarde van kwaliteit van zorg die een zorgaanbieder met zich meebrengt (onder andere een multi disciplinair team, ketenzorg binnen de organisatie, deskundigheidsbevordering etc). Wat maakt het onderscheid in tarief tussen gezinshuis en gezinshuis exl franchise? Welk tarief wordt wanneer ingezet, wat zijn de voorwaarden en kan hier een tarief voor gezinshuizen met gezinshuisouders in loondienst bij de zorgaanbieder aan toegevoegd worden?	Uit nader overleg met Berenschot blijkt dat het onderscheid in de twee tarieven niet voldoende duidelijk kan worden gemaakt. Om die reden maakt de regio de keuze om met één tarief te werken, te weten het tarief gezinshuis inclusief franchise. Het tarief gezinshuis excl. franchise wordt daarom verwijderd. Er wordt geen tarief toegevoegd voor gezinshuisouders in loondienst. Onafhankelijk van welke vorm gezinshuis (franchise, loondienst, zzp en overige constructies) van toepassing is, geldt dat dezelfde kwaliteit gewaarborgd moet worden. Daarom wordt gerekend met dezelfde kostenstructuur.
19	Zak - en kleedgeld		Wij betalen zak en kleedgeld nu vanuit het gezinshuistarief. Dit is nu niet opgenomen in het tarief, waarbij de aanname is dat dit bekostigd dient te worden vanuit de ouders en of wettelijk vertegenwoordiger. Wij vangen uitsluitend kinderen op vanuit complexe multi problem situaties. Eén van de wegingsfactoren daarbij is het ontbreken van financiële middelen. Ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers beschikken niet over de middelen om zak en kleedgeld te betalen. Een oplossing zou zijn om voor deze complexe multi problem doelgroep een component zak en kleedgeld toe te voegen aan het tarief. Deelt de Gemeente deze oplossingsrichting of ziet de Gemeente andere mogelijkheden?	Wij lezen uw vraag zo dat u vraagt of de productomschrijving en het tarief van Gezinshuis nog worden aangepast met toevoeging van een aparte component bijzondere kosten. De productomschrijving en het tarief worden niet meer aangepast. Zak- en kleedgeld dient in beginsel bekostigd te worden vanuit ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers. Mocht u een redelijke aanleiding hebben om bijzondere kosten vergoed te zien kunt u contact opnemen met de lokale teams van de gemeente. Zij zullen dit verzoek beoordelen.

20	kostprijsonderzoek		Bijlage 5 kostprijsonderzoek specialistische GGZ behandeling: Voor specialistische GGZ behandeling wordt uitgegaan van een productiviteitspercentage van 41%. Dat wil zeggen dat van 100 minuten, 41 minuten direct cliëntgebonden zijn en er in totaal €3,07*41= €125,87 gedeclareerd mag worden. Voorheen mocht echter de volledige 100minuten gedeclareerd worden voor een tarief van €1,98 = €198 in totaal. Dit is een erg groot verschil. Graag tarieven hanteren in lijn van voorgaande jaren.	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt of de tarieven voor GGZ hoger kunnen worden vastgesteld dan de tarieven die zijn gepresenteerd op het tarievenblad. Nee, de tarieven voor GGZ zullen niet hoger worden vastgesteld dan de tarieven zoals deze zijn gepubliceerd op het tarievenblad.
21	tarieven		In de GGZ is het gebruikelijk in Nederland dat direct en indirect cliëntgebonden tijd volgens de richtlijnen van de NZa en VNG gedeclareerd worden. Voor de verdeling wordt voor GGZ instellingen de verhouding direct -indirect cliëntgebonden tijd van 60% - 40% aangehouden. Tot 2022 mochten we in de regio direct (60%) en indirect (40%): € 118,80 per uur declareren. In het nieuwe voorstel: alleen directe tijd voor € 184,20 per uur. Dat is een korting op de bestaande tarieven van 7%. Met een risico/winstmarge van 2% gaan de aanbieders op de voorgestelde tarieven 5% verlies leiden (of lijden). Wij vinden dat de tarieven op minimaal hetzelfde niveau gehandhaafd moeten worden en dat niet op deze wijze een degelijke tariefverlaging doorgevoerd mag worden.	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt of de tarieven voor GGZ hoger kunnen worden vastgesteld dan de tarieven die zijn gepresenteerd op het tarievenblad. Nee, de tarieven voor GGZ zullen niet hoger worden vastgesteld dan de tarieven zoals deze zijn gepubliceerd op het tarievenblad.
22	Ambulant, tarief		In bijlage 6 staan tarieven genoemd. Zijn dit de tarieven die geboden gaan worden aan alle ambulante tarieven? Waarom worden daar niet de Berenschot tarieven genoemd en bij andere producten wel?	Nee, voor de tarieven begeleiding ambulant jeugd is een second opinion gevraagd aan PPRC. Dit rapport en de definitieve tarieven worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
SROI				
23	Concept overeenkomst artikel 22	SROI	De formulering van artikel 22 over Social Return doet vermoeden dat het om een resultaatsverplichting gaat. Is dit zo? Zo ja, dan verzoeken wij dit om te zetten in inspanningsverplichting.	Het klopt dat het een resultaatverplichting betreft. Dit wordt niet aangepast.
24	SROI verplichting	SROI	Er wordt gesproken over een contractuele verplichting. Tevens stellen jullie hoge eisen aan het in te zetten personeel. Deze hoog opgeleiden mensen vallen vaak niet in de doelgroep die in aanmerking komen om op te voeren binnen de SROI. Kunnen/Willen jullie om deze reden de verplichting aanpassen naar een inspanningsverplichting	Het klopt dat het een resultaatverplichting betreft. Dit wordt niet aangepast. Er zijn meerdere mogelijkheden om de SROI verplichting in te vullen. De lijst van mogelijkheden zoals benoemd in bijlage 4 is niet limitatief. Met Ferm Werk kunnen de mogelijkheden besproken worden.
25	Bijlage 4: werkwijze en spelregels social return - blz 3	SROI	“gaat u daadwerkelijk dienstverlening leveren aan de gemeenten in Utrecht West? Neemt u dan binnen een week contact op met Ferm werk” Als aanbieder over diverse regio's hebben we een aanbieder breed plan van aanpak m.b.t Social Return. Is dit voor de gemeenten voldoende of is het een eis om dit volgens aangegeven proces te doen?	Er zijn meerdere mogelijkheden om de SROI verplichting in te vullen. De lijst van mogelijkheden zoals benoemd in bijlage 4 is niet limitatief. Met Ferm Werk kunnen de mogelijkheden besproken worden.
26	SROI	SROI	Is de SROI een inspannings- of een resultaatverplichting?	De SROI is een resultaatverplichting.
27	Social Return	SROI	In bijlage 4 betreft social return schrijft u: 'Gaat u daadwerkelijk dienstverlening leveren aan de gemeente(n) in de regio Utrecht West? Neemt u dan binnen een week contact op met Ferm Werk (socialreturn@FermWerk.nl) voor een adviesgesprek.' Wat bedoelt u precies met binnen een week? Kunt u specificeren wanneer deze actie opgepakt dient te worden?	Binnen 1 week na het versturen van een 305-start zorg bericht. U kunt altijd eerder contact opnemen. Uitzondering is de gemeente Ronde Venen, zij informeren u zelfstandig over de invulling van de SROI. Voor de andere gemeenten loopt dit via FermWerk.
28	SROI	SROI	SROI - 2% met drempelwaarde van 2ton; bedoelt u hiermee dat een omzet vanaf 2ton deze verplichting kent?	Ja, dat is correct.
Aanleveren gegevens Medewerkerlijst				

29	Personeelsoverzicht	Personeelsoverzicht	Tot hoever strekt de verplichting om informatie aan te leveren over personeel? Gaat dat elk personeels lid aan dat eventueel betrokken kan zijn op door Utrecht West gefinancierde zorg (dan betreft dat potentieel al onze hulpverleners), of betreft dat die mensen die hoofdzakelijk betrokken zijn in Utrecht West.	Aanlevering van informatie over personeel betreft uw personeelsleden die daadwerkelijk betrokken zijn bij de hulpverlening aan cliënten in de Regio Utrecht West.
30	Vraag inzake het aanmelddocument	Personeelsoverzicht	<p>1.In het aanmelddocument staat dat er een actueel personeelsoverzicht moet worden meegestuurd respectievelijk bijlage 8.</p> <p>Vraag: Kan de regio beargumenteren waarom deze moet worden ingevuld? Als de aanbieder aan alle eisen voldoet, toont zij daarmee aan dat het personeel professioneel/bekwaam en aan alle geschiktheidseisen voldoet.</p> <p>Vraag: Als landelijke aanbieder, zal het overbodig zijn om bijlage 8 "personeelsopgave" in te vullen. De teams en het Personeel is niet ingedeeld op regio's/gemeenten. Kunnen wij als landelijke aanbieder deze lijst achterwege laten?</p> <p>Vraag: In hoeverre is de AVG toegepast om dit het document bijlage 8 "personeelsopgave"?</p>	Nee, u kunt deze lijst niet achterwege laten. Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben. Het personeelsbestand dat wij bevragen ziet toe op de werknemers die in deze regio ingezet worden.
31	Overzicht personeel	Personeelsoverzicht	Welk nut heeft het om een overzicht van ons personeel en en registratienummers toe te sturen? Personeel wisselt en daarnaast is ons personeel niet alleen in uw regio actief. Wij zorgen zelf voor gekwalificeerd personeel, daar is een controle van de regio niet voor nodig. Graag deze verplichting schrappen, als dit juridisch gezien al mag.	De regio is niet bereid om deze verplichting te schrappen. Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben. Dit wenst de regio te controleren.
32	Bijlage 8 - Personeel		Bijlage 8 personeel - Welk personeel wilt u hier zien? We zijn een kleine aanbieder in de regio, maar werken landelijk. Wilt u de collega's aangeleverd krijgen die op dit moment in uw regio werkzaam zijn? We hebben een vaste kern met daar omheen en flexibele schil, bovendien kan het door verhuizing e.d. voorkomen dat de behandelaar wisselt. Desondanks vind ik het buiten proportioneel (en ook niet AVG proof) om van alle 45 medewerkers de gegevens door te geven. Kunt u expliciet maken van welke personeelsleden u deze informatie wilt?	U dient de informatie te verstrekken voor alle medewerkers die u in de regio zult inzetten. Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben.
No Show & Declarabiliteit intakegesprek				
33	Overeenkomst- art 18.3 eerste contact na ontvangst toewijzing niet declarabel	Beleid: vergoeding intakegesprek	In art.18.3 van de overeenkomst staat beschreven dat het eerste contact na ontvangst van de toewijzing met de cliënt niet declarabel is. Dit is niet conform de richtlijnen in het iJW berichtenverkeer. Alle directe tijdsbestedingen van de zorgaanbieder die binnen de toewijzingsperiode vallen zijn in principe declarabel. Administratief is dit ook niet te borgen. Kan de gemeente deze passage verwijderen uit de overeenkomst? Zo nee kan de gemeente beargumenteren waarom zij van mening is dat dit eerste contact uitzonderlijk is op de overige inspanningen van de zorgaanbieder en derhalve een speciale administratieve behandeling behoeft die niet binnen de iJW Standaarden passen?	Ja, de passage dat dit gesprek niet gedeclareerd kan worden is verwijderd. Dit is terug te zien in het gepubliceerde wijzigingsformulier. Dit eerste contact is te declareren zolang gesproken wordt over het opgestelde ondersteuningsplan, de aard van de te verlenen zorg en dit gesprek voldoet aan de definitie van declarabele tijd.

34	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 21		<p>“aanbieder mag kosten voor no-show niet doorbelasten aan gemeenten”</p> <p>No show is onderdeel van de problematiek van een deel onze cliënten met complexe problematiek. Door de risico's van de no show alleen bij de aanbieder te leggen wordt het minder aantrekkelijk om de cliënten met complexe problematiek te bedienen en wordt cherry picking in de hand gespeeld. Hoe stimuleren de gemeenten de aanbieders om ook de complexe problematiek op te pakken?</p>	Aanbieder is verantwoordelijk om no show bij cliënt zoveel mogelijk te beperken. Indien no show regelmatig voorkomt kan aanbieder in contact treden met lokale team om tot een oplossing te komen.
Indexatie Tarieven				
35	Indexatie		De passage omtrent indexatie van de tarieven is nogal vrijblijvend. Andere regio's waar wij actief zijn bieden de reguliere OVA (objectief bepaald) jaarlijks als indexatie aan. Ik stel voor dat u deze wijze van indexatie ook toepast.	Een combinatie van de OVA en CPI is gebruikelijk en is ook in eerdere jaren in de regio Utrecht West, maar ook daarbuiten toegepast. Voor 2022 en verder volgt de regio Utrecht West de uitgevoerde kostprijsonderzoeken. De verhouding van de percentages zal daarom worden aangepast naar OVA 75% / CPI 25% (zie bijlage 6).
36	Bijlage 6 Kostprijsonderzoek		Op sheet 19 staat aangegeven: indexatie is opgebouwd uit 75% OVA en 25% CPI. In het aanmelddocument en concept overeenkomst staat dat indexatie is opgebouwd uit 80% OVA en 20% CPI. Dit komt niet met elkaar overeen, welke opbouw is juist?	De opbouw zoals hij staat in het kostprijs onderzoek van Berenschot (75% OVA en 25% CPI) is juist. De overeenkomst wordt op dit punt aangepast.
37	Aanmeldingsformulier 2.1.4 Indexering	Indexatie	2.1.4. Indexering Geeft de regio wel het bedrag jaarlijks aan waar zij zelf op uit gekomen zijn?	Wij lezen uw vraag als: "Zal de regio jaarlijks aangeven wat de nieuwe tarieven voor de producten worden?" Het antwoord daarop is ja, het meest recente tarievenblad kunt u altijd vinden op onze website www.inkooprechtwest.nl
Definitie declarabele tijd				
38	indirecte cliëntentijd	Beleid: directe tijd / indirecte tijd	Overeenkomst artikel 14.1: Opdrachtgever is de enige opdrachtgever in Nederland (in vergelijking met gemeenten/jeugdorgreio's, zorgverzekeraars en NZa) die als eis stellen aan aanbieders van GGZ jeugdzorg om géén indirecte cliëntentijd te declareren. Het levert onnodig extra administratieve lasten en kosten op voor aanbieders om dit in hun systemen mogelijk te maken. Opdrachtgever zet hiermee de kwaliteit van de jeugdzorg onder druk en werkt hiermee de gevraagde nauwe samenwerking tussen aanbieders en met wijkteams, verwijzers, lokale toegang tegen. Aanbieders zullen ernaar streven om zo weinig mogelijk indirecte tijd te besteden aan een jongere, omdat deze niet declarabel is. Ons verzoek is daarom om indirect cliëntgebonden tijd ook declarabel te maken en dit te verwerken in de tarieven. Deze indirecte tijd kan, indien gewenst, door de regio gemonitord worden	Nee, de regio komt niet tegemoet aan uw verzoek om indirect clientgebonden tijd ook declarabel te maken.
39	Productenboek Jeugd EED		Begrijp ik het goed dat alleen de directe clientgebonden tijd declarabel is, de indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief?	Ja, alleen direct clientgebonden tijd is declarabel voor het product EED. De indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief.
40	Productenboek Jeugd BGGZ		Geldt hier ook dat alleen direct cliëntgebonden tijd declarabel is, de indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief? Zo ja: waar zie ik dit terug?	Ja, voor het product BGGZ is alleen direct clientgebonden tijd declarabel. De indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief. Hoe de verdiscontering tot stand is gekomen kunt u terug lezen in het kostprijsonderzoek in zijn algemeenheid in bijlage 6 (pagina 8) en specifiek voor B-GGZ in bijlage 6 (pagina 54)
41	Definitie directe / indirecte tijd		Welke tijd kan er gedeclareerd kan worden? In het kostprijsonderzoek staat een definitie van direct cliëntgebonden tijd, zonder indirecte tijd. Wat kan er gedeclareerd worden? Wat is de bijbehorende definitie.	Alleen direct clientgebonden tijd kan gedeclareerd worden, de indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief. De definitie van directe tijd als opgenomen in de overeenkomst luidt: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de client en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."

42			<p>Bijlage 9A Conceptovereenkomst</p> <p>Wij begrijpen uit artikel 14 van de conceptovereenkomst (bijlage 9a) dat voor alle producten geldt dat indirecte tijd niet gedeclareerd mag worden maar verdisconteerd is in de tarieven. Dat is anders dan in de huidige overeenkomst, waarbij dit verschilt per productcode. Onze vraag is een controlevraag, namelijk of wij dit zo goed hebben begrepen.</p>	<p>Ja, dit is op deze manier goed begrepen. Alleen direct clientgebonden tijd kan gedeclareerd worden, de indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief. De definitie van directe tijd luidt: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de client en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."</p>
43	Bijlage 6 Kostprijsonderzoek		<p>Welke uitgangspunten heeft de gemeente uiteindelijk gehanteerd bij het bepalen van de verhouding directe en indirecte tijd?</p>	<p>De definitie van directe en indirecte tijd die zijn gehanteerd, blijken uit het als bijlage 6 bijgevoegde Berenschot rapport.</p>
44	Bijlage 9A Conceptovereenkomst art. 14	Directe tijd / Indirecte tijd	<p>Wij begrijpen uit artikel 14 van de conceptovereenkomst (bijlage 9a) dat voor alle producten geldt dat indirecte tijd niet gedeclareerd mag worden maar verdisconteerd is in de tarieven. Dat is anders dan in de huidige overeenkomst, waarbij dit verschilt per productcode. Onze vraag is een controlevraag, namelijk of wij dit zo goed hebben begrepen.</p>	<p>Ja, dit is op deze manier goed begrepen. Alleen direct clientgebonden tijd kan gedeclareerd worden, de indirecte tijd is verdisconteerd in het tarief. De definitie van directe tijd luidt: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de client en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."</p>
45	Contract / Bijlage 9 conceptovereenkomst jeugd		<p>De concept overeenkomst jeugdwet vermeldt de gehanteerde definitie van declarabele tijd, zijnde: Direct cliëntgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de Cliënt ten behoeve van de Jeugdhulp.</p> <p>Wij maken bezwaar tegen deze definitie, en verwijzen hiervoor naar het bestuurlijk overleg dat heeft plaatsgevonden naar aanleiding van het door Berenschot uitgevoerde kostprijsonderzoek over de onmogelijkheid om voor de in bijlage 5 tarievenblad gemelde tarieven voor behandeling individueel regulier en specialistisch te leveren onder deze definitie.</p> <p>Wij hebben in dit overleg begrepen dat aanbieders en bestuur op een lijn zaten over de noodzaak om de definitie aan te passen naar cliëntgebonden tijd, wat ook de overige cliëntgebonden tijd insluit. Nu lezen wij toch dat de definitie smal blijft, en geen recht doet aan outreachende hulp, bij mensen thuis.</p> <p>Wij vragen u 1) te bevestigen dat de definitie bij gelijkblijvend tarief in bijlage 5 wordt aangepast naar cliëntgebonden tijd, wat ook de overige cliëntgebonden tijd insluit, 2) te bevestigen dat dit geldt voor de producten begeleiding jeugd individueel en voor behandeling jeugd individueel alle onderscheiden categorieën, 3) indien u dit niet voornemens bent te motiveren hoe hier sprake kan zijn van een realistisch tarief, en 4) wat de reden is dat u terugkomt op de consensus die leek te zijn bereikt in het bestuurlijk overleg.</p>	<p>De definitie van declarabele tijd die is opgenomen in de Overeenkomst Jeugd wordt aangepast. De definitie van declarabele tijd zal luiden: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de cliënt en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp. Administratie en overleg over de Cliënt vallen hier niet onder. " Deze wijziging is opgenomen in het wijzigingsformulier. Deze definitie is van toepassing op alle Jeugd producten.</p>
46	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 14 lid 1		<p>"alleen declarabele tijd en dus direct cliëntgebonden tijd is declarabel. Indirect cliëntgebonden tijd en niet cliëntgebonden tijd zijn geïncorporeerd in het tarief en zijn niet apart declarabel."</p> <p>Voor de jeugdhulp die aanbieder biedt, een groot deel van ons werk bestaat uit contacten met derden, dit is niet haalbaar. Zijn gemeenten bereid ook de indirect cliëntgebonden tijd en niet cliëntgebonden tijd ook declarabel te maken. Datzelfde zou ook moeten gelden voor reistijd van en naar cliënten en hun netwerk.</p>	<p>De definitie van declarabele tijd die is opgenomen in de Overeenkomst Jeugd wordt aangepast. De definitie van declarabele tijd zal luiden: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de client en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp. Administratie en overleg over de Client vallen hier niet onder." Ook reistijd is niet declarabel.</p>

47	Bijlage 9A Conceptovereenkomst en Bijlage 5A Tarievenblad		<p>1. Wij zien dat voor de S-GGZ-codes voor behandeling en diagnostiek door de regio geen onderscheid wordt gemaakt in tarief voor S-GGZ aanbieders mét danwel zonder verblijf. Dit terwijl de huisvestingskosten (NHC en NIC) zijn meegenomen in deze tarieven, hetgeen in principe bedoeld is voor S-GGZ aanbieders mét verblijf. We vragen ons af of er nog onderscheid wordt gemaakt in twee tarieven voor de genoemde groepen S-GGZ aanbieders.</p> <p>2. Voor zover wij weten wil de regio graag dat aanbieders zo outreachend / ambulantly mogelijk werken. De regio hanteert echter bij deze nieuwe inkoop dat aanbieders reistijd niet mogen declareren, aangezien dit onder indirecte tijd valt en dus niet declarabel. In onze ogen staan deze twee zaken haaks op elkaar. Hoe ziet de regio dit?</p>	<p>1. Berenschot heeft aangegeven dat zij geen signalen hebben ontvangen dat S-GGZ diagnostiek en S-GGZ behandeling, ambulantly worden geleverd. Om die reden is er in de berekening rekening gehouden met huisvestingskosten, er is immers sprake van een behandelruimte en benodigde materialen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen een tarief mét of zonder huisvestingskosten.</p> <p>2. Een vergoeding voor reistijd is geïncorporeerd in de berekende tarieven.</p>
48	Tarievenblad Bijlage 5		Niet helder is welke tijd er gedeclareerd kan worden, directe en indirecte cliëntgebonden tijd. In het kostprijsonderzoek staat een definitie van direct cliëntgebonden tijd, doch deze is anders dan in de meeste regio's gebruikelijk is en niet duidelijk is of deze definitie ook van toepassing is. Wat kan er gedeclareerd worden? Wat is de bijbehorende definitie.	Alleen direct cliëntgebonden tijd kan gedeclareerd worden. De definitie van declarabele tijd luidt: "Direct cliëntgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de cliënt en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."
49	Bijlage 9 Conceptovereenkomst		Pag. 4, de definitie van declarabele tijd in de conceptovereenkomst is weinig specifiek en komt niet overeen met de definitie Direct cliënt gebonden tijd zoals in bijlage 6 beschreven. Wat is de exacte definitie van declarabele tijd?	De definitie als opgenomen in het kostprijsonderzoek bijlage (6) pagina 89 is juist. In de overeenkomst is deze definitie opgenomen als: "Direct cliëntgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de cliënt en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."
Budgetindicaties en gemiddelde prijs				
50	Bijlage 9 Conceptovereenkomst	Budgetindicatie	Pag. 7, artikel 6.3 en artikel 6.4: Klopt het dat er geen totale budgetindicatie per aanbieder meer wordt afgegeven, maar dat er een budgetindicatie per gemeente wordt afgegeven? Zo ja: betekent dit dat de uitnutting per gemeente moet worden gemonitord en dat per aanbieder er geen verschuiving van budget tussen gemeenten meer kan plaatsvinden?	Ja, er wordt geen totale budgetindicatie op regioniveau meer afgegeven. De budgetindicatie wordt door de regio per aanbieder, per gemeente vastgesteld. Dit betekent inderdaad dat de uitnutting per gemeente moet worden gemonitord. Per gemeente is er geen verschuiving van budget meer mogelijk.
51	Aanmelddocument	budgetindicatie	Pag. 8, 2.1.4: wat zijn eisen die gesteld worden aan /criteria waaraan voldaan moeten worden voor ophoging van budgetindicatie?	Wanneer 80% van het afgegeven budget is uitgenut, kan een aanbieder een onderbouwd verzoek tot budgetverhoging doen bij Inkoop en Monitoring Utrecht West. Dit verzoek zal worden besproken met gemeenten en ook worden beoordeeld in overleg met de gemeenten. Of een verzoek tot ophoging wordt ingewilligd is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waarbij gehandeld zal worden conform de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
52	Aanmelddocument	budgetindicatie	Pag. 8, 2.1.4: gelden er qua financiële afspraken alleen een budgetindicatie en de product tarieven of is Utrecht West ook voornemens een gemiddelde prijs per cliënt afspraak te gaan hanteren?	De regio hanteert alleen een budgetindicatie en de producttarieven. Een gemiddelde prijs per cliënt zal wel worden vastgesteld maar geldt alleen voor de interne monitoring en als input voor de gespreksvoering met aanbieders.
53	Budgetplafond	Budgetindicatie	U geeft aan dat wij bij 80% budgetrealisatie aan moeten geven dat we dat punt hebben bereikt. Feitelijk hebben jullie deze informatie uit het berichtenverkeer zelf ook. Is dit een formaliteit, of begint dan een onderhandelingsproces en is het maar de vraag of geboden zorg meer dan wat ingeschat was, boven de 100% niet meer vergoed wordt.	De regio gebruikt budgetindicaties om de uitgaven in de Jeugdwet en Wmo te kunnen monitoren. Aanbieder is verantwoordelijk om het toegewezen budget goed te monitoren. Indien het budget dreigt te worden overschreden dient een verzoek tot overproductie te worden gedaan. Of een verzoek tot ophoging wordt ingewilligd is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waarbij gehandeld zal worden conform de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

54	Aanmeldingsformulier 2.1.4 Budgetindicaties	Budgetindicatie	2.1.4. Budgetindicaties Bij kleine aanbieders fluctueert het dusdanig, dat dit niet reëel is. Namelijk; 1 traject dyslexiezorg (langdurige trajecten) zijn vaak al over het plafond heen, dan ga je van 0% naar >100%. Suggestie: voor aanbieders <50.000,- een check per kwartaal, of monitoring op regioniveau.	De regio wenst inzicht en grip te houden op de uitgaven binnen de dyslexiezorg. De kleine aanbieders maken onderdeel uit van de totaaluitgaven binnen de dyslexiezorg. De regio zal vanaf 2022 per kwartaal de realisatie van zorg evalueren t.o.v. de toegewezen budgetindicatie. Aanbieder is echter verantwoordelijk om het toegewezen budget zelf te monitoren (aangezien geleverde zorg niet altijd direct gefactureerd wordt). Op 80% realisatie kan aanbieder een overproductieverzoek indienen.
55	artikel 20.1	Budgetindicatie	Het is aanbieder niet geheel duidelijk hoe dit artikel zich verhoudt tot de Budgetindicatie: kunt u toelichten of het bereiken van een Budgetindicatie een gegronde reden oplevert voor Aanbieder om een client niet in zorg te nemen?	Binnen het door de regio gegeven budget kan de aanbieder cliënten enkel weigeren op de grond zoals beschreven in artikel 20.1. Uiteraard treden gemeenten en aanbieder met elkaar in overleg omtrent de acceptatieplicht indien 80% van het budget is bereikt. Indien het budget niet wordt verhoogd zal de acceptatieplicht worden opgeschort.
56	artikel 16.6	Budgetindicatie / gemiddelde prijs	Aanbieder leest hierin de wens van de gemeente om zicht te krijgen op de gemiddelde kosten per client, in afwijking van de huidige verplichting om te voldoen aan een gemiddelde kosten per unieke client. Kunt u bevestigen dat het gemiddelde uitsluitend dient ter informatie, en dat geen sprake is van een hieruit voortvloeiend maximum?	Dit is correct. Zie ook antwoord op vraag 51.
57	Vraag inzake het aanmelddocument	Budgetindicatie	In het aanmelddocument staat dat de Gemeenten (nog) niet werken met budgetplafonds per Jeugdhulpaanbieder, maar met budgetindicaties per Jeugdhulpaanbieder per kalenderjaar. Vraag: op basis waarvan wordt de budgetindicatie geïndiceerd voor een nieuwe aanbieder in de regio? Vraag: is de budgetindicatie ingezet over alle gemeenten in de regio of per gemeente apart?	Vraag 1: Een budgetindicatie voor nieuwe aanbieders (niet eerder regionaal gecontracteerd of geen omzet gehad) wordt vastgesteld met inachtneming van het beschikbare budget voor zorg in natura per gemeente in de regio, alsmede de prognose van het verwachte aantal cliënten bij aanbieder. Hierbij worden zowel de verwachtingen van aanbieder als gemeente meegewogen. Vraag 2: De budgetindicatie geldt per gemeente.
58	Verwijzing	Budgetindicatie	"Benoemd wordt dat Jeugdhulp door Aanbieder uitsluitend geleverd kan worden met inachtneming van de Verwijzing en de Beschikking en binnen het toegekende tarief/budget. Kunt u toelichten waarop bedoeld wordt met 'toegekende tarief/budget'? Is dat de Budgetindicatie?"	Met toegekend tarief worden de tarieven in het tarievenblad (bijlage 5 aanmelddocument) benoemd. Met toegekend budget wordt de toegekende budgetindicatie bedoeld. Bij verwijzing en beschikking van zorg dient rekening te worden gehouden met beide contractuele voorwaarden.
59	budgetindicatie per gemeente	Budgetindicatie	Aanmelddocument par. 2.1.4 blz 8: Opdrachtgever stelt hier gemeentelijke budgetindicaties vast te stellen. Aanbieder biedt landelijk hoog-specialistische weinig voorkomende jeugdhulp. Door de geringe aantal cliënten per gemeente is het schier onmogelijk om hier op gemeentelijk niveau een budgetindicatie over af te stemmen. Is het mogelijk om een regionale budgetindicatie te ontvangen?	Op voorhand kunnen hierover geen afspraken worden gemaakt. Na vaststelling van de budgetindicaties kunt u met de regio in gesprek mocht de vastgestelde budgetindicatie niet passend of werkbaar zijn.
Productenboek en Productinhoudelijk				
60	Bijlage 5 Productenboek	Beleid: structuur GB-GGZ en S-GGZ	Is Utrecht West voornemens om het onderscheid tussen GB-GGZ en S-GGZ de hele contractperiode van 8 - 9 jaar in stand te houden?	Dat is op dit moment nog niet bekend. De regio heeft op grond van artikel 4 van de Overeenkomst de mogelijkheid de Overeenkomst, Producten en/of Diensten gedurende de contractperiode te wijzigen.
61	Bijlage 5 Productenboek	Productspecialist GGZ	Pag. 9 S-GGZ diagnostiek: zijn alleen diagnostiek activiteiten/uren geschreven door de regiebehandelaar declarabel of mogen dat ook andere BIG-geregistreerde mede-behandelaren zijn?	Ook uren geschreven door andere BIG-geregistreerde mede-behandelaren zijn declarabel. Er dient hierbij wel te worden gehandeld conform het GGZ Kwaliteitsstatuut 2.0. met betrekking tot de aanwezigheid en betrokkenheid van de regiebehandelaar.

62	Bijlage 5 Productenboek	Productspecialist GGZ	Pag. 9 S-GGZ Diagnostiek: "losstaande diagnostiek kan alleen worden bekostigd wanneer er geen behandeling op volgt bij dezelfde aanbieder." Vraag: Betekent dit dat wanneer er na de diagnostiefase ook behandeling bij dezelfde aanbieder, alle ingezette diagnostiek activiteiten worden gedeclareerd onder product behandeling?	Ja, dat klopt. Het product S-GGZ diagnostiek kan worden ingezet wanneer er sprake is van losstaande diagnostiek. Wanneer een diagnosestelling onderdeel is van een behandeling kan de direct clientgebonden tijd die hiermee gemoeid is, worden gedeclareerd onder het product S-GGZ jeugd behandeling.
63	Bijzondere kosten gezinshuizen	Productspecialist: Gezinshuis	In het product gezinshuis missen wij de bijzondere kosten. In de pleegzorg is een regeling opgenomen voor bijzondere kosten. Het zou wenselijk zijn om hierin gelijk op te trekken. Hoe kijkt de Gemeente daar tegen aan?	Wij lezen uw vraag zo dat u vraagt of de productomschrijving en het tarief van Gezinshuis nog worden aangepast met toevoeging van een aparte component bijzondere kosten. De productomschrijving en het tarief worden niet meer aangepast. Mocht u een redelijke aanleiding hebben om bijzondere kosten vergoed te zien kunt u contact opnemen met de lokale teams van de gemeente. Zij zullen dit verzoek beoordelen.
64	Gezinshuizen-	Productspecialist: Gezinshuis	Op welke wijze kan de aanbieder aantonen dat de complexiteit van de in huis geplaatste jeugdigen ervoor zorgt dat de door de gezinshuisouder te verlenen begeleidingsintensiteit per jeugdige hoger is dan het uitgangspunt van 1 gezinshuisouder op 3 jeugdigen? Wordt bij de begeleidingsintensiteit uitgegaan van de in de CAO gehanteerde 9 uur per week per jeugdige? Worden er naast de tijdsindicatie ook andere wegingsfactoren gehanteerd? Is een onderbouwing vanuit een opgesteld zorgplan voldoende om aanspraak te maken op de toeslag?	Op basis van het opgestelde zorgplan dat u samen met een medewerker van het lokale team bespreekt, wordt vastgesteld of de variabele opslag nodig is i.v.m. de complexiteit van de cliënt. Dit betekent in de praktijk dat u alleen in aanmerking komt voor de variabele opslag indien u minder kinderen opvangt in huis dan capaciteit voor is in de zin van huisvesting en inzet van gezinshuisouders. Voorbeeld: indien sprake is van een capaciteit van 6 in huis geplaatste kinderen met 2 gezinshuisouders en u vangt feitelijk 4 kinderen op (niet vanwege leegstand) maar i.v.m. zorginhoudelijke redenen dan kunt u voor 2 kinderen een variabele opslag krijgen. Er wordt niet uitgegaan van in CAO gehanteerde uitgangspunten.
65	Variabele toeslag		Klopt onze conclusie dat de variabele toeslag zowel ingezet kan worden bij afwijking van de groepsgrootte van 6 kinderen zoals beschreven op pagina 77 van het kostprijsonderzoek (en is dit dan zowel bij afwijking naar boven als naar beneden) en bij aantoonbare complexiteit van de problematiek (zoals beschreven in bijlage 5 tarievenblad) en zo ja hoe kan deze complexiteit aangetoond worden?	Nee, deze conclusie klopt niet. De variabele opslag kan alleen worden ingezet bij een hogere begeleidingsintensiteit. Indien er sprake is van een groepsgrootte van meer dan zes in huis geplaatste kinderen kan in overleg met het lokale team een aparte beschikking worden afgegeven. Hoe de complexiteit kan worden aangetoond is opgenomen in het antwoord op vraag 64 van de nota van inlichtingen.
66	Bijlage 6 Kostprijsonderzoek		Bij het bepalen van de (ambulante) tarieven voor jeugdhulp is, in tegenstelling tot de tarieven voor Jeugd-GGZ, geen rekening gehouden met een huisvestingscomponent, terwijl ook ambulante medewerkers van huisvesting gebruik moeten maken. Kunt u ermee instemmen om ook in de tarieven voor jeugdhulp een huisvestingscomponent op te nemen?	Nee, de regio baseert zich bij de gepubliceerde tarieven op de uitgevoerde kostprijsonderzoeken.
67	Variabele vergoeding		Kunt u uitleggen hoe de variabele vergoeding voor gezinshuizen in zijn werk gaat?	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 64 en 65 van de nota van inlichtingen.
68	Bijlage 5 Productenboek		Pag. 12 Deelprestatie verblijf met overnachting: Wat wordt er precies bedoeld met: "voor deelprestatie G geldt dat deze voor Jeugd als contra-indicatie wordt gezien" ?	Deelprestatie G is bedoeld voor GGZ-patienten met een zeer intensieve verstoring in het psychiatrisch ziektebeeld, waarbij sprake is van een zwaar beveiligde, gesloten setting. Een dergelijke omgeving wordt voor jeugdigen minder gewenst geacht.
69	Tijdsbesteding EED diagnostiek	Productspecialist EED	In regio Arnhem wordt de toewijzing voor EED diagnostiek afgegeven voor max. 720 minuten. Dit aantal minuten sluit aan bij onze praktijkervaring. Hoe bent u in dit verband tot een maximum van 360 minuten gekomen?	Vanaf 1 januari 2022 zijn bij EED alleen de direct clientgebonden uren declarabel. Om die reden worden ook alleen de direct clientgebonden uren toegewezen. Uit historische productiedata blijkt dat voor EED diagnostiek een maximum van 360 minuten directe clientgebonden tijd passend is.
70	Tijdsbesteding EED behandeling	Productspecialist EED	In regio Arnhem wordt de toewijzing voor EED behandeling afgegeven voor max. 3600 minuten. Dit aantal minuten sluit aan bij onze praktijkervaring. Hoe bent u in dit verband tot een maximum van 2500 minuten gekomen?	Vanaf 1 januari 2022 zijn bij EED alleen de direct clientgebonden uren declarabel. Om die reden worden ook alleen de direct clientgebonden uren toegewezen. Uit historische productiedata blijkt dat voor EED behandeling een maximum van 2500 minuten directe clientgebonden tijd passend is.
71	Bijlage 5 Productenboek		Pag. 10 S-GGZ Diagnostiek: de maximale duur van diagnostiek bedraagt 20 uur. Betreft dat 20 uur directe cliëntgebonden tijd (=declarabele tijd)?	Nee, deze maximale duur van 20 uur betreft zowel de indirecte als directe tijd. Dit wordt in de productomschrijving aangepast naar 10 uur Declarabele tijd.

72	Productenboek Basis-GGZ		Kunt u bevestigen dat u bij behandelduur 1440 minuten declarabele tijd bedoeld?	Nee, de maximum behandelduur betreft 1440 minuten. Dit omvat zowel de directe declarabele tijd als de indirecte tijd. Dit wordt in de productomschrijving aangepast naar 1022 minuten Declarabele tijd.
73	Tijdsbesteding GB-GGZ		Is het mogelijk om een verlenging / uitbreiding van minuten aan te vragen wanneer blijkt dat 1440 minuten niet voldoende blijkt voor een GB-GGZ traject, waarbinnen ook de diagnostiek moet plaatsvinden?	Nee, de regio acht 1440 minuten voldoende om een B-GGZ traject te voltooien.
74	Kunnen wij als jeugdhulpinstellingen inschrijven voor GGZ-tarieven?		Kunnen wij als jeugdhulpinstellingen inschrijven voor GGZ-tarieven?	Wij lezen uw vraag zo dat u zich afvraagt of u zich als instelling gespecialiseerd in jeugd- en opvoedhulp kunt inschrijven voor de producten BGGZ of SGGZ. Iedere zorgaanbieder die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de inkoopdocumenten kan zich inschrijven voor een product. Na inschrijving zal een beoordelingscommissie beoordelen of de inschrijving ook daadwerkelijk aan de gestelde eisen voldoet.
75	vragen over inkoop jeugd 2022		<p>1.Hoe gaat de facturering verlopen in de GB-GGZ: aan het einde van het product of per maand?</p> <p>2.Is er verlenging van zorg mogelijk in overleg met het lokale team als het maximum van 1440 minuten bereikt is? Kan dit ook op basis van een medische verwijzing?</p> <p>3.Is begeleiding door POH-er voorafgaand aan traject in GB-GGZ verplichting in geval van samenwerking met verwijzing via het lokale team of is het een streven? Ons inziens kunnen hierdoor grote wachtlijsten ontstaan.</p> <p>4.Moeten we als gecontracteerde jeugdhulpaanbieder opnieuw alle documenten aanleveren die in bijlage 3 staan? Wij vallen met onze VOF binnen de vorm combinatie, maar hebben 1 financiële boekhouding; volstaat dan 1 verklaring van betalingsgedrag en 1 uittreksel van het Handelsregister?</p> <p>5.Sociale return is bij onze kleinschalige praktijk niet mogelijk/ niet van toepassing, omdat wij geen personeel in dienst hebben. Kan er voor deze verplichting een uitzondering worden gemaakt?</p>	<p>Vraag 1: declareren geschiedt per maand.</p> <p>Vraag 2: Nee, verlenging van zorg is niet mogelijk als het maximum bereikt is. Dit geldt ook in het geval van een medische verwijzing.</p> <p>Vraag 3: Nee, dit is niet verplicht, wel voorliggend.</p> <p>Vraag 4: Ja, alle leden van de combinatie moeten afzonderlijk de gevraagde documenten overleggen die in het aanmelddocument staan bij de uitsluitingscriteria.</p> <p>vraag 5: U bent verplicht om 2% (twee procent) van de jaarlijkse omzet in de regio Utrecht-West, met een drempelwaarde van EUR 200.000,00 per jaar, in te zetten voor social return.</p>
76	Inkoop adhd zorg in ziekenhuis ook via tender?	Kindergeneeskunde	Wij leveren als ziekenhuis een zéér beperkt deel van onze zorg binnen de jeugdhulp. De zorg die wij leveren is het goed instellen van de adhd medicatie door kinderartsen wat valt onder gedragsproblemen, kindergeneeskunde (productcode 53001 en 53002). Gaat de inkoop hiervan uitsluitend via deze tender, en moeten we daarbij alle bijbehorende stukken aanleveren? Of gaat Utrecht West dit apart en buiten deze tender om inkopen?	Kindergeneeskunde wordt ingekocht via de onderhavige inkoop jeugd 2022, er volgt geen aparte inkoopprocedure.
77	Gecontinueerde zorg 2022 Stichtse Vecht	Implementatie - overgangsovereenkomst of uitsterf beleid?	De gemeente Stichtse Vecht koopt via deze aanbesteding alleen het product 18- EED in. Momenteel hebben wij enkele cliënten uit deze gemeente in zorg voor een product wat niet via de aanbesteding ingekocht gaat worden. Hoe kan eventuele benodigde zorg aan deze cliënten vanaf 2022 gewaarborgd worden? Is er gedacht aan een uitloopovereenkomst voor bestaande cliënten? Zo nee, waarom niet?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). Voor deze vraag verwijst de regio u naar de gemeente Stichtse Vecht.
78	artikel 6.7	Winstbepaling	Mocht de situatie zich voordoen dat een rendement van meer dan 10% wordt behaald binnen de onderneming, kunt u toelichten hoe zal worden getoetst dat de kwaliteit van zorg hier niet onder zal hebben te leiden?	Zoals blijkt uit artikel 6 lid 7 van de overeenkomst kan Gemeente in zo'n geval aanbieder verzoeken aan te tonen dat het behalen van de winst niet ten koste is gegaan van de kwaliteit van zorg.

79	Bijlage 5 Productenboek - product Amb. BH.Spec. blz 54 personele inzet	Productspecialist h: ambulante behandeling	<p>“Personele inzet Een behandeling wordt altijd uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een SKJ- of BIG geregistreerde WO+-opgeleide professional”</p> <p>Dit is een GGZ manier van werken. Bij de jeugdhulp werken professionals niet onder verantwoordelijkheid van een WO+ opgeleide professional. Zijn gemeenten bereid deze tekst aan te passen?</p> <p>Bij zowel de ambulante behandeling regulier als de ambulante behandeling specialistisch gaan de gemeente uit van een maximale behandelduur is 6 maanden. Door de maximale duur op 6 maanden te zetten vergroten we de administratieve lasten m.b.t. het aanvragen van een verlenging. Zijn gemeenten bereid dit aan te passen naar 1 jaar?</p>	<p>Nee, de regio is niet bereid deze tekst aan te passen. Bij behandeling jeugd ambulant vindt de regio het in verband met de gewenste kwaliteit van de behandeling van belang dat deze wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een SKJ- of BIG geregistreerde Wo+ opgeleide professional. De regio merkt op dat ook in de huidige inkoop in de regio behandeling jeugd ambulant dient plaats te vinden onder de verantwoordelijkheid van iemand met een opleiding op WO+ niveau.</p> <p>Nee, de regio is niet bereid deze termijn aan te passen. De regio vindt het van belang dat - in ieder geval - elke zes maanden met de jeugdige en het lokaal team wordt gekeken naar de hulpvraag van de jeugdige en of de ingezette behandeling nog nodig en passend is.</p>
80	Bijlage 5 Productenboek - product pleegzorg blz26 bijzondere kosten	Productspecialist Pleegzorg	<p>“Voor bijzondere kosten pleegzorg bestaat een onderscheid in het vrijwillig- en justitieel kader. Hoewel geen maximum is gesteld, dient, bij bedragen hoger dan €200,- per gebeurtenis, aanvraag gedaan te worden bij het lokaal team.”</p> <p>Er wordt onderscheid gemaakt tussen vrijwillige plaatsing en justitieel kader. Dit onderscheid werkt administratief verzwarend voor aanbieder. Graag ook voor vrijwillig kader de regels voor het justitieel kader toepassen.</p> <p>Wanneer aanvragen eerst inhoudelijk onderbouwd naar het lokale team moeten gaat er veel tijd overheen. Juist in dit soort situaties kunnen we de route voor pleegouders vergemakkelijken en helpen breakdowns te voorkomen. Graag akkoord om de beoordeling van de aanvraag bij de aanbieder te laten.</p>	<p>Voor het vrijwillig kader worden de regels van het justitieel kader overgenomen in de productomschrijvingen. Voor 2022 is de huidige werkwijze voor beoordeling besloten. Deze wordt nu niet meer aangepast. Voor een nieuwe werkwijze per 2023 kan overleg plaatsvinden over een nader te bepalen werkwijze.</p>
81	Bijlage 5 Productenboek - product pleegzorg blz25	Productspecialist Pleegzorg	<p>‘Behandeling tijdens crisis pleegzorg is niet mogelijk. Behandeling kan dan ook pas starten als de crisis pleegzorg is opgeheven.’</p> <p>Als aanbieder vinden we dat je juist de crisis moet benutten voor verandering. Zijn gemeenten bereid dit aan te passen?</p>	<p>Nee, de regio is niet bereid dit aan te passen.</p>
82	Pleegzorg crisi	Beleid: Crisis pleegzorg	<p>De ervaring leert dat een crisis plaatsingen binnen pleegzorg niet altijd na 4 weken afgerond kan worden, omdat een perspectief biedend gezin nog niet gevonden is. Hoe strikt gaat de regio hiermee om?</p>	<p>De regio verwijst naar de productomschrijving Crisis Pleegzorg. In deze productomschrijving is opgenomen dat crisisopvang per definitie kortdurend is en in principe maximaal vier weken duurt. Verlenging is mogelijk in overleg met en na accordering van het lokaal team. De regio merkt wel op dat crisis pleegzorg alleen geldt wanneer er ook daadwerkelijk sprake is van een crisis situatie.</p>
83	Residentiele behandelgroepen	Beleid: residentieel	<p>Bij de perceel indeling van de residentiele behandelgroepen is met name groeps grootte bepalend voor de zorgwaarde. Echter wordt, passend bij de fase en problematiek van de jeugdige in de verschillende verblijfsvoorzieningen ook een andere basisinzet aan personele aanwezigheid (staf) ingezet. In een behandelgroep voor 12-15 jarigen is een andere basisinzet nodig dan in een fasehuis waar 16+ jongeren toewerken naar meer zelfstandigheid. Kunnen de huidige percelen uitgebreid worden met deze verblijfsvormen, ieder met de eigen intensiteit aan basis inzet.</p>	<p>Nee, de de huidige percelen kunnen niet worden uitgebreid met deze verblijfsvormen. De regio is van mening dat zij bij het bepalen van de producten voldoende rekening heeft gehouden met de diverse groeps grootten en doelgroepen.</p>

84	Overeenkomst 18.1-perspectiefplan in aanloop naar 18e jaar cliënt.	Beleid: ondersteuningsplan	In art. 18.1 van de overeenkomst staat dat de aanbieder in het ondersteuningsplan heeft beschreven hoe zaken als huisvesting, financiën werk en of onderwijs zijn geregeld als de cliënt de 18e leeftijd heeft bereikt. Onzes inziens gaat dit voorbij aan de behandel functie van de zorgaanbieder en is het lokale team in een veel betere positie om dergelijke zaken in het oog te houden. Kan de gemeente hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	De regio is van mening dat het een onderdeel van de behandel functie van de aanbieder is om in samenspraak met het lokale team dergelijke zaken in kaart te brengen en integraal onderdeel uit te laten maken van het behandelplan. Met name om een zorgval na bereiken van de 18-jarige leeftijd te voorkomen.
85	regiebehandelaar	Productspecialist: S-GGZ behandeling	Productenboek, product S-GGZ Jeugd Behandeling: In een intensieve klinische setting met de inzet van een multidisciplinair team is 20% directe inzet van een regiebehandelaar/psychiater professioneel gezien niet nodig en maakt de zorg onnodig duur. Dit is niet effectief en bijzonder inefficiënt. Zorg is maatwerk, wij verzoeken opdrachtgever dan ook om deze eis te schrappen en de inzet van een regiebehandelaar/psychiater over te laten aan de professionele autonomie van de regiebehandelaar en uiteraard binnen de wettelijke kaders. Het handhaven van de eis zou tot een grote toename leiden van regiebehandelaren/psychiaters waarvan een grote schaarste is op de arbeidsmarkt.	Nee, de regio gaat niet mee in uw verzoek de eis tot inzet van 20% directe inzet van de regiebehandelaar te schrappen.
86		Beleid: op- en afschalen: licht/midden/zwaar	Aanbieders van gespecialiseerde jeugdhulp worden bij deze aanbesteding verplicht om naast individuele begeleiding zwaar ook in te schrijven voor individuele begeleiding licht en midden. Bent u zich er van bewust dat dit voor aanbieders van zeer specifieke producten, zoals gezinscoaching, een onredelijke eis? Hoe gaat u hiermee om?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). De zorgvraag van de inwoner is leidend. Om die reden acht de regio het van belang dat begeleiding kan worden op- en afgeschaald. Om deze reden is het verplicht producten met verschillende zorgzwaarte te leveren. De regio verwacht dat aanbieders ten aanzien van op- en afschaling in contact treden met de lokale teams.
87	Wat kopen de gemeenten niet in		Betreft het hoofdje "Wat kopen de gemeenten niet in?", punt 3. Wij gaan er van uit dat eventuele schoolobservaties i.h.k.v. behandeling anders dan de situaties die genoemd worden (schooluitval, huiswerkbegeleiding etc.) wel vergoed worden. Klopt deze aanname?	Ja, dat klopt, schoolobservaties in het kader van en noodzakelijk voor de behandeling worden wel vergoed.
88	Aanmeldingsformulier 3.3.		3.3 5 - Ingehuurd personeel zelfde salaris en emolumenten We zijn voor ingehuurd personeel dezelfde kosten kwijt als voor vast personeel, is dat voldoende antwoord? Zij vallen onder verschillende cao's dus helemaal gelijk getrokken krijgen we het helaas niet. Hoe gaan we hier mee om?	Op grond van geschiktheidseis 5 dienen ingehuurde werknemers van dezelfde kwaliteit te zijn als eigen werknemers van de aanbieder en hierbij geldt dat de vergoeding minimaal dezelfde vergoeding dient te zijn als de vergoeding die eigen werknemers ontvangen.
89	Productenboek Jeugd EED		EED - uit ervaring in andere regio's weten we dat hier niet altijd goed mee om gegaan wordt; hoe voorkomt de regio dat indirecte activiteiten (verslaglegging) in bijzijn van cliënt worden gedaan en zo toch declarabel zijn?	De regio verwijst naar het als bijlage 7 bij de inkoopdocumenten gepubliceerde regionaal controleprotocol. Wanneer er indicaties zijn dat niet op de juiste wijze wordt gedeclareerd dan kan de regio nader onderzoek instellen en op basis van de uitkomsten van dit onderzoek nadere stappen ondernemen.
90	Continueren zorg in 2022 bij geen contract		De tariefstelling van het product 3-S-GGZ Jeugd behandeling in deze aanbesteding is voor onze instelling dermate ongunstig en onder de kostprijs, dat wij gedwongen worden om niet in te schrijven. Wij hebben echter enkele cliënten uit de regio in zorg. Het is mogelijk dat deze zorg niet voor 2022 afgerond/ overgedragen kan worden. Is er een mogelijkheid om tot een uitlooptovereenkomst te komen voor deze cliënten? Zo nee, waarom niet?	De regio kiest er voor om voor aanbieders die zich niet willen inschrijven voor 2022 een gepaste afbouwconstructie te ontwikkelen. Deze afbouwconstructie wordt de komende periode nader uitgewerkt. U zult later in dit jaar op de hoogte worden gebracht van deze afbouwconstructie en welke acties daaruit voortvloeien om zorg te dragen voor een warme overdracht.
Samenwerking met het lokale team				
91	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 18 lid 5	applicatie beschikbaarheid	"Aanbieder is verplicht om de beschikbaarheid van zijn diensten op te nemen in een daartoe door de gemeente toegewezen applicatie." Zijn gemeenten bereid hieraan toe te voegen dat de aanbieders mee besluiten over welke applicatie hiervoor gebruikt kan worden rekening houdend met zo min mogelijk administratieve lasten.	Nee, de applicatie voor 2022 is al gekozen, de Beschikbaarheidswijzer. Wel is het mogelijk om verbeterpunten aan te dragen die verwerkt kunnen worden in de applicatie. De applicatie is er onder andere op gericht om administratieve lasten zoveel mogelijk te voorkomen.

92	Bijlage 9 Conceptovereenkomst	Beleid: betrekken lokaal team	Pag.14, artikel 18.7: moeten er ook voortgangsrapportages met het lokaal team worden gedeeld als lokaal team niet inhoudelijk is betrokken?	Ja, de voortgangsrapportages inzake alle jeugdigen die jeugdhulp krijgen moeten met de toegang worden gedeeld. Dit is conform artikel 18 lid 7 van de overeenkomst.
93	Bijlage 5 Productenboek	Beleid: betrekken lokaal team	Pag. 8 S-GGZ Behandeling , aanvullende eisen: "aanbieder nodigt het lokaal team uiterlijk binnen zes weken na startdatum beschikking en vervolgens elke drie maanden, uit voor een (tussentijdse) evaluatie." Vraag: Welke werkwijze moet een aanbieder hanteren, wanneer de verwijzing via een andere verwijzer dan het lokaal team is gekomen en er geen akkoord is voor het delen van informatie (i.h.k.v. privacy)?	De regio gaat er vanuit dat de lokale teams sturing geven aan de casuïstiek van de cliënt, en casusregie voeren. De regio acht het daardoor van belang dat de lokale teams volgens deze voorgestelde frequentie wordt geïnformeerd over de voortgang van cliënt. De regio maakt daarin geen onderscheid wie de oorspronkelijke verwijzer is. De regio heeft een wettelijke grondslag om de noodzakelijke informatie op te vragen en zal in beginsel geen informatie opvragen waarvoor toestemming van de cliënt vereist is.
94	Bijlage 5 Productenboek	Beleid: betrekken lokaal team	Pag. 8 S-GGZ Behandeling , aanvullende eisen: "aanbieder nodigt het lokaal team uiterlijk binnen zes weken na startdatum beschikking en vervolgens elke drie maanden, uit voor een (tussentijdse) evaluatie." Vraag: Startdatum beschikking is niet altijd hetzelfde als startdatum behandeling (datum in startbericht), i.v.m. wachttijd. Is het in dit geval niet beter om het lokaal team zes weken na startdatum behandeling uit te nodigen (i.p.v. startdatum beschikking)?	Ja, dit is een goede suggestie. Deze aanpassing zal worden meegenomen in het wijzigingsformulier.
95	Aanmelddocument	Algemeen	Pag. 18, geschiktheidseis 7: voor welke specifieke producten is een locatie vereist? Waar moet de beschrijving van de locatie aan voldoen?	Een locatie is vereist voor alle verblijfsproducten waar u zich als Aanbieder op heeft ingeschreven/op gaat inschrijven. Bij de beschrijving staat opgenomen welke producten u aanbiedt op deze locatie.
96	Advies & Expertise	Productspecialist Advies en Experte	Wat wordt precies hieronder verstaan? Kan dit vergeleken worden met consultatie & advies zoals een gecertificeerde instelling	Wij lezen uw vraag als dat u niet goed begrijpt welke dienstverlening wordt verstaan onder het product Advies en Expertise. Informatie en het doel van dit product is opgenomen in het Productenboek Jeugd van de inkoopdocumentatie op pagina 4. V.w.b. de tweede vraag: Consultatie en Advies door een GI is apart bovenregionaal ingekocht en valt hier niet onder.
97	Frequentie evaluatie/ overleg met lokaal team	Beleid: betrekken lokaal team	In het productenboek Jeugd staat bij het product Specialistische GGZ-Jeugd behandeling beschreven dat de aanbieder het lokaal team uiterlijk binnen zes weken na startdatum beschikking uitnodigt, en vervolgens elke drie maanden voor een evaluatie. Hoewel wij betrokkenheid van het lokale team appreciëren is ons inziens de evaluatietermijn erg kort en sluit ook niet aan bij ons professioneel statuut. Hoewel er in de ggz standaarden geen concrete termijnen worden genoemd wordt wel gesteld dat evaluatie en met name overleg passend, proportioneel, relevant zijn en een duidelijk doel moet hebben (https://www.ggzstandaarden.nl/generieke-modules/landelijke-samenwerkingsafspraken-jeugd-ggz/samenwerkingsafspraken/overleg) Wat is de inhoudelijke rol van het lokale team hierin, met name binnen de eerste 6 weken? Is er nog onderscheid wanneer er door een externe verwijzer is verwezen?	De regio gaat er vanuit dat de lokale teams sturing geven aan de casuïstiek van de cliënt, en casusregie voeren. De regio acht het daardoor van belang dat de lokale teams volgens deze voorgestelde frequentie wordt geïnformeerd over de voortgang van cliënt. Het lokale team wordt betrokken 6 weken na start behandeling (zie vraag 94). De regio maakt daarin geen onderscheid wie de oorspronkelijke verwijzer is. De regio acht de rol van de wettelijk verwijzer als voldaan na verwijzing, de (bij)sturing vindt daarna plaats bij de lokale teams.
98	Overeenkomst 16.6: inzicht in gedeclareerde tijd en gemiddelde kosten	Beleid: administratief inzicht gedeclareerde tijd	Vraag: in art. 16.6 van de overeenkomst staat dat de aanbieder verplicht is Gemeente inzicht te verschaffen in de gedeclareerde tijd per Cliënt en de gemiddelde kosten per Cliënt per traject. Deze informatie wordt al aangeleverd in via het declaratie-berichtenverkeer en zou in principe niet extra uitgevraagd hoeven te worden. Kan de gemeente dit beamen? Zo nee, kan de gemeente beargumenteren waarom extra uitvraag van gegevens noodzakelijk en van toegevoegde waarde is?	Ja, we beamen uw opmerking. Artikel 16.6 is met publicatie van deze nota van inlichtingen geschrapt uit de overeenkomst. Deze wijziging is terug te vinden in het meegepubliceerde wijzigingsformulier.

99	lokale team evaluatie		Productenboek, product S-GGZ Jeugd Behandeling: Opdrachtgever stelt in eerste instantie geen verplichte betrokkenheid van het lokale team, maar in dit product stelt Opdrachtgever wel dat het lokale team uitgenodigd dient te worden voor een (tussentijdse) evaluatie. Zonder betrokkenheid is het niet passend om bij een evaluatie uitgenodigd te worden. Graag toevoegen dat zij alleen hoeven worden uitgenodigd wanneer het lokale team de verwijzer is en dit duidelijk van toegevoegde waarde is.	Nee, de regio kiest er niet voor dit toe te voegen. De regio gaat er vanuit dat de lokale teams sturing geven aan de casuïstiek van de cliënt, en casusregie voeren. De regio acht het daardoor van belang dat de lokale teams volgens de voorgestelde frequentie worden geïnformeerd over de voortgang van cliënt.
Aanlevering VOG's				
100	Onderaannemer en bewijsstukken		Dienen er door onderaannemers ook Vogs aangeleverd te worden?	Nee, tenzij de regio op basis van de ontvangen bewijsmiddelen aanleiding heeft om de bewijsmiddelen te verifiëren. Op pagina 16 nr. 5 van het Aanmelddocument vindt u informatie t.a.v. de eisen aan (ingehuurd) personeel. Hierin is ook de wijze van bewijsvoering opgenomen: U vult bijlage 8 Personeelsopgave in, ook voor personeel van onderaannemers.
101	VOG		Op pagina 11 van de inschrijfleidraad geeft u aan de VOG op van bestuursleden, leidinggevend en of toezichthouders op te kunnen vragen. Voor welke medewerkers dienen er VOG's aangeleverd te worden. Gaat dit om alle medewerkers die werkzaam zijn in Regio Utrecht west, of slechts om diegenen die geheel of hoofdzakelijk werkzaam zijn in Regio Utrecht West?	Uw vraag heeft betrekking op medewerkers. U vindt informatie over de eisen en de bewijslast t.a.v. medewerkers op pagina 16 nr. 5 van het Aanmelddocument. Dit gaat om alle medewerkers die werkzaam zijn in de uitvoering van van de maatwerkvoorzieningen in Regio Utrecht west.
Veruidelijkingsvragen over gepubliceerde Inkoopstukken				
102	Overeenkomst bijlage 9		Er staan 2 bijlage 9 tussen de documenten. vraag: Bij de bijlage 9 concept OVEREENKOMST OPEN SYSTEEM VAN AFSPRAKEN JEUGDWET INDIVIDUELE VOORZIENINGEN : staat product 19B Ambulante Behandeling Specialistisch niet genoemd. Onder welke overeenkomst komt deze dan te vallen?	1) Ja, het klopt dat er twee bijlagen 9 bestaan De andere bijlage 9 is de overeenkomst die alleen bestemd is voor de inkoop van Ernstige Enkelvoudige Dyslexie voor de Gemeente Stichtse Vecht. 2). De lijst met producten in de overeenkomst "overeenkomst open systeem van afspraken Jeugdwet individuele voorzieningen" die u aanhaalt is niet compleet. Deze zal worden aangepast. Dit product hoort wel bij die overeenkomst .
103	Aanmelddocument		Pag. 5, 2.1.1: gemeenten sluiten afzonderlijk van elkaar overeenkomsten. Betekent dit vier losse overeenkomsten (1 per gemeente) wanneer een aanbieder in elke gemeente (dezelfde) zorg wil leveren? En zo ja: zijn deze overeenkomsten wel exact gelijk aan elkaar?	Het bij de inkoopstukken gevoegde aanmeldingsdocument en alle bijlagen waaronder de overeenkomst, (met eventuele wijzigingen in de Nvl's) zijn van toepassing op alle behandelingen. U gaat met de inhoud van de overeenkomst en de overige documenten akkoord via een akkoordverklaring bij het inschrijfformulier.
104			Checklist Bijlage 3. Specifiek t.a.v. onderdeel 2.1 in de tabel. Als nr. 8 staat staat als Document (aan te leveren bij aanmelding): 'Een bankafschrift waaruit de NAW-gegevens duidelijk zichtbaar zijn'. Wij kunnen uit hoofdstuk 3 'Voorwaarden voor deelneming' danwel elders in de publicatie niet achterhalen waar de vraag om dit document / bewijsmiddel vandaan komt. Ofwel wij zien niet terug bij welk criterium danwel welke eis dit bewijsmiddel hoort en dus ook niet waartoe het dient. Zou de regio dit kunnen toelichten?	De regio vraagt deze gegevens uit i.v.m. de i-Standaard, geschiktheidseis 4.
105	Externe deadline vragen stellen nvi 1		Op de website van Utrecht West geeft u aan dat vragen voor nvi1 kunnen worden gesteld TOT EN MET 27 mei. In de inschrijfleidraad staat echter TOT 27 mei. Kunt u aangeven wat juist is?	Abusievelijk is de verkeerde termijn genoemd op de website. De termijn tot 27 mei 2021 was juist. De aanmeldingsdocumenten zijn leidend. De vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kunnen tot en met 12 juli 2021 om 11:59 uur worden gesteld.
106	Bijlagen		Een aantal bijlagen zijn nog niet gepubliceerd terwijl de uiterste datum van het stellen van vragen voor de Nvl al vrijwel verstreken is. Op welke manier kunnen aanbieders vragen stellen over de nog niet gepubliceerde bijlagen?	U kunt in de tweede Nota van Inlichtingen ook vragen stellen over de bijlagen/documenten die bij of na de eerste Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd.

107	3.3 geschiktheidseisen - blz16		Kunt u bevestigen dat aanbieder het correct begrijpt. Wanneer aanbieder momenteel een contract heeft met Utrecht West de bewijsmiddelen kopie geldige verzekeringspolis, rechtsgeldig ondertekend online inschrijfformulier, kopie geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement, een actueel personeelsoverzicht en een beschrijving van de locatie en het adres bij inschrijving niet ingediend hoeven te worden.	Nee, ook reeds gecontracteerde aanbieders dienen zich op de wijze zoals beschreven in de aanmeldingsdocumenten in te schrijven.
108	3.2 Uitsluitingscriteria		Kunt u bevestigen dat aanbieder het correct begrijpt. Wanneer aanbieder momenteel een contract heeft met Utrecht West de bewijsmiddelen gedragsverklaring aanbesteden, rechtsgeldig ondertekend online inschrijfformulier, verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de belastingdienst, Uittreksel handelsregister en de gedragsverklaring aanbesteden bij inschrijving niet ingediend hoeven te worden.	Nee, ook reeds gecontracteerde aanbieders dienen zich op de wijze zoals beschreven in de aanmeldingsdocumenten in te schrijven.
109	Onderaannemer en bewijsstukken		Op pagina 21 van het inschrijffdocument staat het volgende: 'Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren. De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over.' Is het juist dat een onderaannemer naast het GVA geen andere documenten bij inschrijving en verder aan dient te leveren?	Ja, dat is juist. Op een later tijdstip kunnen documenten en bewijsstukken van de onderaannemer(s) opgevraagd worden. De hoofdaannemer is immers hoofdelijk aansprakelijk.
110	Ondertekening door onderaannemer?		Op pagina 21 van de inschrijffleidraad staat het volgende: 'Een hoofdaannemer kan zich met onderaannemers aanmelden. Als een potentiële Aanbieder zich aanmeldt als hoofdaannemer dient deze de onderaannemers bekend te maken op het online inschrijfformulier. Daarnaast tekent de potentiële Aanbieder met zijn aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van de aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden.' Waar dienen de onderaannemers te tekenen? Dienen de onderaannemers ook het online inschrijffdocument daadwerkelijk te tekenen of is het afdoende dat de hoofdaannemer dit doet?	Indien u als hoofdaannemer onderaannemers wil inzetten dient u de onderaannemer(s) op te geven op het inschrijfformulier. Met het ondertekenen van de overeenkomst tekent u voor hoofdelijke aansprakelijkheid.
111	publicatiedatum nvi2		In de planning wordt de publicatiedatum van nvi 2 niet genoemd. Kunt u aangeven wanneer deze gepubliceerd zal worden?	Ja, de regio is voornemens om de tweede nota van Inlichtingen op 23 juli 2021 publiceren.
112	Tarieven		In het tarievenblad staat bij de producten 'Begeleiding Jeugd Ambulant' in de kolom 'Tarieven' Second Opinion in plaats van een tarief. Kunt u aangeven of en wanneer de tarieven voor deze producten bekend gemaakt zullen worden?	Ja, de tarieven zijn bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
113	Checklist Bijlage 3. Specifiek t.a.v. onderdeel 2.1 de tabel.		Als nr. 8 in de tabel staat staat als Document (aan te leveren bij aanmelding): 'Een bankafschrift waaruit de NAW-gegevens duidelijk zichtbaar zijn'. Wij kunnen uit hoofdstuk 3 'Voorwaarden voor deelneming' danwel elders in de publicatie niet achterhalen waar de vraag om dit document / bewijsmiddel vandaan komt. Ofwel wij zien niet terug bij welk criterium danwel welke eis dit bewijsmiddel hoort en dus ook niet waartoe het dient. Zou de regio dit kunnen toelichten?	De regio vraagt deze gegevens uit i.v.m. de i-Standaard, geschiktheidseis 4.
114	Producten	Productstructuur	Wij nemen aan dat op elk van de opgesomde producten uit par. 2.1.3 en zoals die zijn opgesomd in het Productenboek afzonderlijk kan worden ingeschreven (tenzij er een koppeling is, zoals in par. 2.1.3 is aangegeven). Klopt deze aanname? In Bijlage 5 (Tarievenoverzicht) wordt nl. een andere aanduiding en groepering gehanteerd.	Ja, dat klopt. Voor elk product kunt u zich apart inschrijven tenzij er in het aanmelddocument (artikel 2.1.3) is aangegeven dat een overeenkomst alleen mogelijk is als er ook een overeenkomst wordt gesloten voor het leveren van een ander product.

115	Bijlage 5 Productenboek	Productstructuur	P 14 S-GGZ Crisis verblijf: dit is een combinatie van de producten S-GGZ crisis behandeling, S-GGZ deelprestatie verblijf en Deelprestatie S-GGZ Beschikbaarheidscomponent Crisis (BCC). Vraag: Klopt het dat als een aanbieder zich voor elk van deze 3 producten apart inschrijft, het zich ook automatisch inschrijft voor het product S-GGZ crisis Verblijf?	Nee, dat klopt niet. S-GGZ crisis verblijf is inderdaad een combinatie tussen de producten S-GGZ crisis behandeling, een S-GGZ deelprestatie verblijf en de S-GGZ Beschikbaarheidscomponent crisis. Echter bij het nog te verschijnen digitale inschrijfformulier zal u wel moeten inschrijven voor zowel S-GGZ crisis behandeling, S-GGZ deelprestatie verblijf en Deelprestatie S-GGZ Beschikbaarheidscomponent Crisis (BCC).
116	Beleid rondom bijzondere kosten in pleegzorg	Xander: verwijzen naar productenboek	In de aangeleverde documenten is geen tekst opgenomen over de dekking van bijzondere kosten pleegzorg. Wat is het voorgenomen beleid van de regio in deze?	In het productenboek (Bijlage 5 productenboek jeugd) op pagina 26 en 27 staat het voorgenomen beleid van de regio met betrekking tot bijzondere kosten pleegzorg.
117		Personeelsoverzicht	Bijlage 8 Personeelsopgave: Zou de regio deze in bewerkbare versie (Word/Excel) kunnen publiceren?	Ja, de personeels opgave zal in een bewerkbare versie (word) worden gepubliceerd met het publiceren van de eerste nota van inlichtingen.
118		Beleid: implementatie productcodes	Het valt mij op dat het tarievenoverzicht 2022 niet op alle vlakken overeen komt met de productcodes waar wij als organisatie momenteel bij jullie op declareren. Kunt u uitleggen waar dit aan kan liggen?	Ja, dat klopt. Voor een aantal (nieuwe) producten geldt per 1 januari 2022 een nieuwe productcode, dit heeft drie oorzaken: a) Er wordt een nieuw product toegevoegd. b) Er vindt een wijziging plaats in de productstructuur c) Voor producten EED, B-GGZ en S-GGZ verandert de definitie van declarabele tijd en hiermee de productcode.
119		Beleid: essentiële functies	Kunt u de definitiebepaling geven van 'essentiële functies' die bovenregionaal worden aanbesteed?	Essentiële functies zijn geen onderdeel van deze inkoop. Essentiële functies is de specialistische zorg voor een kleine groep kinderen en jongeren met complexe problematiek waarbij de veiligheid en/of de ontwikkeling in gevaar is. Deze wordt bovenregionaal uitgevoerd door YEPH. Meer informatie kunt u vinden op https://www.utrecht.nl/nieuws/nieuwsbericht-gemeente-utrecht/zestien-utrechtse-gemeenten-verbeteren-samen-met-gezinnen-en-aanbieders-de-zorg-voor-kinderen-en-jongeren-met-complexe-problemen/ .
120	Aanmelddocument 4.2 blz. 20		Op dit moment hebben we als aanbieder alleen een overeenkomst met de gemeente De Ronde Venen. Is het voor de nieuwe overeenkomst mogelijk om ook alleen voor de gemeente De Ronde Venen in te schrijven? Zo ja, hoe geven we dit aan bij de inschrijving?	Ja, dit is mogelijk. U kunt op het inschrijfformulier aangeven dat u zich alleen voor bepaalde producten inschrijft bij één gemeente.
121	Bijlage 8 Personeelsopgave		Zou de regio Bijlage 8 'Personeelsopgave' in bewerkbare versie (Word/Excel) kunnen publiceren?	Ja, de personeelsopgave zal in een bewerkbare versie worden gepubliceerd met het publiceren van de eerste nota van inlichtingen.
122	Bijlage 2 en 3	Zitten in bijlage 1 en 2	Klopt het dat bijlage 2 en 3 nog niet beschikbaar zijn?	Nee, dat klopt niet. Bijlage 2 en 3 zijn opgenomen in het aanmelddocument.
Jurirische Vragen				
123	403-verklaring		Aanmeldingsdocument par. 4.4.3: Een 403-verklaring is een bij de KvK gedeponeerde verklaring waarin de moedermaatschappij hoofdelijke aansprakelijkheid accepteert van alle crediteuren. Het verzoek van de regio om dit te eisen van jeugdhulpaanbieder in het kader van deze aanbesteding is buiten proportioneel. Is de regio bereid deze paragraaf aan te passen in het opvragen van een voor deze overeenkomst specifiek opgestelde verklaring waarin de moedervernootschap hoofdelijke aansprakelijkheid accepteert in het kader van deze opdracht?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een "Open House". De 403-verklaring zal worden vervangen door een holding verklaring. Deze bijlage zal worden gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.

124	Bijlage 9 Conceptovereenkomst		<p>Pag 4, definitie Declaratie: volgens iStandaarden en het Standaard administratieprotocol wordt voor geleverde zorg vanaf 1-1-2021 gedeclareerd middels het iJW323 bericht. In artikel 14.4 wordt aangegeven dat aanbieders het 'Standaard administratieprotocol' dienen te hanteren. Dit sluit niet aan met opgestelde definitie 'Declaratie' op pagina 4 van de conceptovereenkomst waarin het 303D-bericht wordt benoemd.</p> <p>Vraag: Klopt het dat vanaf 1-1-2021 aanbieders middels het iJW323 declareren en de definitie op pagina 4 moet worden aangepast?</p>	Ja, dat klopt. De aanbieder dient voor de declaratie een iJW323 bericht in. De overeenkomst zal op dit punt worden aangepast.
125	Bijlage 9 Conceptovereenkomst		<p>Pag. 3, ondergetekenden: Wordt er één overeenkomst getekend namens alle gemeenten wanneer een aanbieder in alle vier de gemeenten zorg wil leveren of worden dat vier losse overeenkomsten?</p>	Op het inschrijfformulier geeft u aan aan akkoord te gaan met de overeenkomst via een akkoordverklaring. In de daarop volgende brief na beoordeling worden de door aanbieder te leveren producten vermeld en de betreffende gemeenten.
126	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 18 lid 3		<p>"Aanbieder legt binnen 1 week na toewijzing(gemeente kan ervoor kiezen om bij dit eerste gesprek aanwezig te zijn)</p> <p>Zijn de gemeenten bereid hieraan toe te voegen na toestemming van de client?</p>	Nee, het betreft een kan-bepaling de regio behoudt zich het recht voor om bij dit gesprek aanwezig te zijn. Indien gewichtige redenen bestaan om van aanwezigheid van de regio af te zien zal de regio hier vanzelfsprekend rekening mee houden.
127	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 6 lid 1		<p>"tarieven zoals vastgelegd in bijlage 5 zijn van toepassing, Tarieven zijn bindend"</p> <p>Hoe verhoudt dit zich tot het aanmeldingsdocument Pagina 9 Wijzigen overeenkomst</p> <p>"Gemeenten kunnen de volgende maatregelen uitwerken, voorstellen en doorvoeren (niet limitatief)"</p> <p>De gemeenten behouden de mogelijkheid de tarieven te wijzigen, aanpassen van de wijze van het afleggen van de verantwoording etc.</p>	De tarieven zoals vastgelegd in bijlage 5 zijn bindend, tenzij de regio wijzigingen qua tariefstelling doorvoert als bedoeld in artikel 4 van de overeenkomst. In dat geval zijn de daaruit voortkomende gewijzigde tarieven bindend.
128	2.1.4 Bekostiging- Indexering		<p>"Gemeenten zullen de tarieven zoals vastgelegd in bijlage 5 jaarlijks indexeren, onder voorbehoud dat gemeenteraden voldoende middelen ter beschikking stellen voor indexering".</p> <p>Deze toevoeging biedt geen enkele garantie voor de zorgaanbieder op indexering, op welke manier kunt u ons wel de garantie geven dat wanneer onze kosten stijgen wij hier een reële compensatie voor krijgen?</p>	De gemeenten zullen te allen tijde een reëel tarief betalen. Indien indexatie daarvoor een vereiste is dan zal door de regio worden geïndexeerd.
129	2.2.2 Looptijd		<p>"gemeenten kunnen zonder dat daartoe enig recht op.....opzeggen"</p> <p>"de gefuseerde, nieuwe gemeente kan desgewenst op elk moment toetreden in de overeenkomst"</p> <p>"ook andere gemeenten kunnen op elk moment tot de overeenkomst toetreden"</p> <p>Hoe ziet de regio de wederkerigheid in deze teksten? Graag toevoegen dat zorgaanbieder de keuze heeft om de nieuwe gemeenten te bedienen.</p>	Nee, dat zullen wij niet toevoegen. Vanzelfsprekend is het zo dat u bij de toetreding van een gefuseerde gemeente producten levert aan die gemeente. Indien een nieuwe gemeente toetreedt tot de overeenkomst kunt u tussentijds aangeven of en welke producten u voor deze gemeente wil leveren.
130	Inkoopvoorwaarden 25.1		<p>Kunt u bevestigen (en aanpassen in de inkoopvoorwaarden) dat de opzegmogelijkheid bij een wijziging van zeggenschap of een fusie of splitsing (zoals opgenomen in artikel 25.1 van de inkoopvoorwaarden) niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern?</p>	Nee, wij kunnen de inkoopvoorwaarden niet wijzigen. Ook in artikel 11.1 van de overeenkomst is deze bepaling opgenomen. Bij de uitvoering van de overeenkomst door de regio zal ten allen tijde de redelijkheid en billijkheid in acht worden genomen. Het betreft een kan-bepaling waar de regio geen uitvoering aan hoeft te geven.
131	Inkoopvoorwaarden 23.3		<p>Bent u ermee akkoord om artikel 23.3 van de inkoopvoorwaarden zo aan te passen dat de contractant vrij is in de keuze van in te zetten individuele personeelsleden (uiteraard binnen de grenzen van de kwaliteits- en ervaringseisen die partijen over het in te zetten personeel hebben gesteld)? Een andere regeling zou praktisch erg onwerkbaar worden</p>	Nee, de inkoopvoorwaarden worden niet gewijzigd. Deze zijn onverkort van toepassing. Alleen bij strijdigheid met de overeenkomst gaan de betreffende bepalingen in de overeenkomst voor op de algemene inkoopvoorwaarden. Met andere woorden; de eisen inzake het in te zetten personeel in de overeenkomst en het aanmelddocument zijn leidend.

132	Inkoopvoorwaarden 8		Het berusten van de IE-rechten met betrekking tot resultaten van de overeenkomst reikt in het oog van de dienstverlening te ver en is niet proportioneel. Gaat u ermee akkoord om de inkoopvoorwaarden zo te wijzigen dat, in afwijking van artikel 8 van de inkoopvoorwaarden, alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op of met betrekking tot door de contractant ontwikkelde concepten, behandelingen, werken, verzamelingen of anderszins berusten bij de contractant, en dat de contractant deze dus niet overdraagt aan de gemeente?	Nee, wij kunnen de inkoopvoorwaarden niet wijzigen. Deze blijven onverkort van toepassing. Alleen bij strijdigheid met de overeenkomst gaan de betreffende bepalingen in de overeenkomst voor op de algemene inkoopvoorwaarden. Aan deze bepaling in de inkoopvoorwaarden kunnen alleen rechten worden ontleend indien zich een situatie voordoet waarbij sprake is van IE-rechten.
133	Inkoopvoorwaarden 7.3		Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 7.3 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat het recht tot ontbinding niet geldt indien de overtreding van artikel 7.1-7.2 van de inkoopvoorwaarden een ontbinding niet rechtvaardigt?	Nee, wij kunnen de inkoopvoorwaarden niet wijzigen. Deze blijven onverkort van toepassing. Alleen bij strijdigheid met de overeenkomst gaan de betreffende bepalingen in de overeenkomst voor op de algemene inkoopvoorwaarden. Vanzelfsprekend wordt ontbinding begrensd door het Burgerlijk Wetboek en het feit dat de tekortkoming ontbinding dient te rechtvaardigen.
134	Inkoopvoorwaarden 4.5		Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de vrijwaring enkel geldt voor boetes en sancties die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst?	Nee, wij kunnen de inkoopvoorwaarden niet wijzigen. Deze blijven onverkort van toepassing. Alleen bij strijdigheid met de overeenkomst gaan de betreffende bepalingen in de overeenkomst voor op de algemene inkoopvoorwaarden. Vanzelfsprekend ziet deze bepaling op sancties verband houdend met de uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer onder de onderhavige overeenkomst.
135	Raamovereenkomst 12.2		De vrijwaring in artikel 12.2 is te breed. Kunt u instemmen met een vrijwaring voor aanspraken van derden naar aanleiding van de verleende diensten voor zover de aanbieder daarbij toerekenbaar tekort is geschoten?	Nee, wij kunnen die zin niet toevoegen. De vrijwaring is niet te breed en wordt begrensd door redelijkheid en billijkheid. In de aansprakelijkheidsbedingen is een beperking opgenomen. Die moeten in samenhang worden gelezen.
136	Raamovereenkomst 11.1		Kunt u instemmen met een wijziging van artikel 11.1 (f) in de zin dat deze ontbindingsmogelijkheid enkel geldt indien de aanbieder in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is (tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt)?	Nee, dit kunnen wij niet wijzigen. De regio behoudt zich het recht voor om zonder dat er sprake is van verzuim tot ontbinding over te gaan. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal door de regio te allen tijde de redelijkheid en billijkheid in acht moeten worden genomen.
137	Raamovereenkomst 11.1		Kunt u bevestigen dat de ontbindingsmogelijkheid bij een fusie of splitsing (zoals opgenomen in artikel 11.1 van de raamovereenkomst) niet geldt in het geval van een fusie binnen één concern?	Nee, dit kunnen wij op voorhand niet bevestigen. Bij de uitvoering van de overeenkomst door de regio zal ten allen tijde de redelijkheid en billijkheid in acht worden genomen. Artikel 11.1 betreft een kan-bepaling waar de regio geen uitvoering aan hoeft te geven.
138	Raamovereenkomst 8.4		Kunt u instemmen met een wijziging van artikel 8.4 van de raamovereenkomst in de zin dat deze opzegmogelijkheid enkel geldt indien de opdrachtnemer in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is (tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de opzegging niet rechtvaardigt)?	Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen, voor opzegging is geen verzuim vereist.
139	Raamovereenkomst 5.4		Kunt u de bedoeling van dit artikel verder specificeren? Bij de overdracht van zeggenschap (aandelen) over een onderneming zal er vaak geen overdracht zijn van verplichtingen. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit artikel specifiek ziet op het overdragen van de verplichtingen ten opzichte van de gemeente aan een derde en dat in dat geval toestemming moet worden verkregen van de gemeente? Zo ja, kunt u het gedeelte "overdacht van zeggenschap" dan verwijderen, ter voorkoming van misverstanden?	Nee, daar kunt u niet van uitgaan. Ook in het geval overdracht van zeggenschap dienen de verplichtingen ongewijzigd te worden overgenomen.
140	artikel 19.1		met ingang van 1 januari 2022 wijzigt de wettelijke bepaling inzake het woonplaatsbeginsel. Kunt u bevestigen dat uitgegaan dient te worden van dit nieuwe beginsel?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
141	artikel 18.7		Kunt u bevestigen dat de geldende privacywetgeving in acht dient te worden genomen bij de uitvoering van dit verzoek?	Ja, de privacywetgeving dient te allen tijde in acht te worden genomen.

142	artikel 17.6		Gelet op de dienstverlening van aanbieder wordt niet voorzien in bereikbaarheid buiten kantooruren. Kunt u toelichten wat u beoogt te bereiken met de verplichte bereikbaarheid van aanbieder gedurende 24 uur per dag?	De regio wil hiermee het tijdig handelen in geval van een crisissituatie ondervangen.
143	artikel 12.4		Gelet op de bijzonder grote consequenties die de huidige Covid-19 pandemie heeft, komt het ons niet redelijk voor om op voorhand te bepalen dat hierdoor geen sprake kan zijn van een niet toerekenbare tekortkoming in geval Covid-19 of een andere pandemie. Daarmee zouden in feite alle gevolgen bij de aanbieder komen te liggen, juist in een onvoorziene omstandigheid als een pandemie met dergelijke verstreckende gevolgen. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen, en daarmee op voorhand deze uitsluiting niet vast te leggen? Daarmee blijft de mogelijkheid voor partijen bestaan om in gesprek te gaan, en te beoordelen wat in redelijkheid voor wiens rekening zou kunnen komen.	Nee, de regio is niet bereid deze bepaling te schrappen. Covid-19 en/of andere pandemieën zijn in het kader van de overeenkomst niet aan te merken als een overmachtssituatie of een onvoorziene omstandigheid. De regio is vanzelfsprekend gebonden aan regelingen van rijkswege en zullen in dat kader met aanbieders in ovezeg treden.
144	artikel 16.7		Kunt u bevestigen dat uitsluitend betalingen van declaraties zullen worden opgeschort waarover verantwoording ontbreekt, en derhalve niet alle betalingen van declaraties?	Nee, in het Burgerlijk Wetboek is reeds geregeld dat opschorting evenredig dient te zijn. Dit wordt derhalve niet toegevoegd aan het contract.
145	artikel 20.4		Overeenkomst artikel 20.4: Wat bedoelt Gemeente met "Aanbieder is gehouden om in te staan voor opvolgende Jeugdhulp tegen gelijke condities."?	De aanbieder dient er bij tussentijdse beëindiging voor in te staan dat er voor de cliënt passende opvolgende jeugdhulp beschikbaar is als bedoeld in het onderhavige contract.
146	Opgave personeel Bijlage 8		We zijn nu een gecontracteerde aanbieder. U vraagt om personeelsgegevens te overleggen, waaronder naam en voorletters. Wij vinden het in het kader van privacy niet wenselijk om deze gegevens te verstrekken. Op welke andere wijze kunnen we aangeven dat we medewerkers inzetten die voldoen aan wettelijke vereisten?	Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben. Wij wensen dan ook de gegevens op de door ons aangegeven wijze te ontvangen. Er is geen andere wijze waarop u de vereiste informatie kunt aanleveren.
147	Bijlage 9 Conceptovereenkomst		Pag. 14, artikel 18.7: wat te doen als cliënt/ouders geen akkoord geven deze informatie te delen met het lokaal team?	Dan zal het lokale team in gesprek gaan met de cliënt/ouders. Het team heeft de taak om te overzien of door de regio de juiste zorg wordt geleverd. Hiervoor heeft zij informatie nodig.
148	Contract EED - Alleen Stichtse Vecht?		Overeenkomst dyslexie Alleen gemeente Stichtse Vecht staat genoemd, ik neem aan dat ook de andere gemeenten dyslexiezorg inkopen?	Alle gemeenten kopen dyslexiezorg in. De gemeente Stichtse Vecht koopt echter geen andere zorg in via deze inkoop, daarom is een apart contract met de gemeente Stichtse Vecht opgesteld met slechts de inkoop van dyslexie erin vermeld.
149	tussentijdse beëindiging		Overeenkomst artikel 20.4: Tot een tussentijdse beëindiging wordt niet lichtzinnig besloten door een multidisciplinair team onder leiding van een psychiater. Op welke wijze (en binnen welke termijnen) denkt Gemeente inhoudelijk bij te kunnen dragen aan dit zware besluit? Aanbieder stelt voor om de Gemeente voortijdig op de hoogte te brengen van dit besluit en uitgebreide onderbouwing en verslaglegging achteraf te zullen delen en hierover verantwoording af te leggen. Graag dit artikel aanpassen.	Nee, dit artikel zal niet worden aangepast. De regio is verantwoordelijk en voert regie op de jeugdhulp. Zij dient in dat kader te waken voor tussentijdse beëindiging van de zorg.
150	ontbinden overeenkomst		Overeenkomst artikel 8.7: Aanbieder is een landelijke aanbieder van hoog-specialistische weinig voorkomende jeugdhulp. Zo kan het ooit voorkomen dat in een bepaalde gemeente een jaar lang geen zorg wordt geleverd. Gelieve pas de overeenkomst te ontbinden ná overleg met Aanbieder over de specifieke omstandigheden alvorens de overeenkomst te ontbinden.	Dit kunnen wij in de overeenkomst niet aanpassen. De overeenkomst eindigt in dit geval na een jaar. In dit artikel is een tenzij-clausule opgenomen die geldt indien de regio in het kader van haar jeugdhulpplicht haar aanbod dient uit te breiden. Als er voldoende vraag is kan de aanbieder weer toetreden.

151	403 verklaring		In par. 4.3.3 van het Aanmeldingsdocument vraagt u een 403-verklaring zodra de inschrijver als rechtspersoon onderdeel uitmaakt van een groep. Zo sec geformuleerd komt deze eis ons merkwaardig voor. Als de inschrijver geen beroep doet op de financiële draagkracht / verzekering / jaarverslag / kwaliteitsstempels ed, waarom is deze 403-verklaring dan nodig?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een "Open House". De 403-verklaring zal worden vervangen door een holding verklaring. Deze bijlage zal worden gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
152	Ondertekening		Vanwege COVID19 waardoor we zoveel mogelijk moeten thuiswerken en het reizen moeten beperken, verzoeken wij u vriendelijk of wij gebruik mogen maken van een digitale handtekening door een tegenbevoegd persoon van onze organisatie.	Ja, u kunt gebruik maken van een digitale handtekening van een tekenbevoegd persoon van uw organisatie.
153	Aanmelddocument, 4.4.3		Gebruikelijk in aanbestedingen is dat een 403 verklaring enkel is vereist voor inschrijvende partijen die voor de (financiële) geschiktheidseisen of informatie een beroep doen op de moedermaatschappij. Kunt u ermee instemmen artikel 4.4.3 hierop aan te passen? Zo, niet kunt aangeven waarom u hier vanaf wilt wijken?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een "Open House". De 403-verklaring zal worden vervangen door een holding verklaring. Deze bijlage zal worden gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
154	2.2.3 Wijzigen van de overeenkomst		"Gemeenten kunnen de volgende maatregelen uitwerken, voorstellen en doorvoeren (niet limitief)" De gemeenten behouden de mogelijkheid de tarieven te wijzigen, aanpassen van de wijze van het afleggen van de verantwoording etc. Voor aanbieders zijn de consequenties hiervan vooraf niet te overzien. Graag toevoegen de tarieven zullen niet dalen en de administratieve lasten niet stijgen.	Dit kunnen wij niet toevoegen. De regio zal te allen tijde een reëel tarief betalen. De regio zal zich inspannen om de administratieve lasten niet te laten stijgen, maar kan hier op voorhand geen toezeggingen over doen.
155	Bijlage 9 concept ovk jeugdwet - artikel 6 lid 6		"gemeenten verhogen de tarieven wanneer de indexering hier aanleiding voor geeft en er voldoende middelen ter beschikking worden gesteld bij de gemeenten" Kan hieraan toegevoegd worden "gemeenten verlagen de tarieven wanneer indexering hier aanleiding voor geeft onder voorbehoud dat er voldoende middelen ter beschikking zijn bij de aanbieder?"	Nee, dat kan niet worden toegevoegd. De kostprijs is iets anders dan het tarief. Bij het vaststellen van het tarief kan geen rekening gehouden worden met enkel de middelen van een individuele aanbieder, maar de regio zal te allen tijde een reëel tarief betalen.
Digitale Inschrijfformulier				
156	Online inschrijfformulier	Inschrijfformulier	Op pagina 28 van het aanmelddocument staat een overzicht met producten. Hieronder staan een aantal vragen. Is het de bedoeling dat wij hier antwoord op geven als zorgaanbieder en welke personen(funcities) gaan er iets met deze antwoorden doen?	Ja, het is de bedoeling dat inschrijver deze informatie invult. Deze informatie wordt gedeeld met de gemeentelijke toegang.
157	Aanmeldingsformulier 3.3.	Inschrijfformulier	3.3 7 - Voor onze zorg geldt dat deze geboden wordt op de school waar het kind leerling is. Moeten we hier de scholen opgeven waar we op dit moment behandelen? Dit is echter alleen als er aanmeldingen zijn, deze locaties wisselen dus. In lijn met uw wens tot dichtbij organiseren van jeugdhulp, maar een routebeschrijving is dan niet zo zinvol, denk ik..? Hoe vullen we dit in?	Nee, het volstaat om hier aan te geven dat (een deel van) de aangeboden zorg ambulante en/of in de nabije omgeving van cliënt wordt uitgevoerd.
158	Inschrijfformulier		Er staat in de mail die jullie aan ons als aanbieder hebben gestuurd beschreven dat het inschrijfformulier in juli op website wordt gepubliceerd. Wij vragen de regio dit te heroverwegen en deze eerder te publiceren. Dit gezien het dan in een periode volgt dat veel medewerkers vakantie hebben. Zowel voor invullen als ook met ondertekening door de juiste personen met tekenbevoegdheid (denk o.a. aan bestuur en ook onderaannemers). We hopen dat de regio dit eerder kan publiceren.	De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 27 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus volledig voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
159	Document locaties		Op pagina 18 van het inschrijffdocument staat: 'Een beschrijving van de locatie en het adres. Bij te voegen in het online inschrijfformulier'. Er is hier geen apart document voor gepubliceerd. Is het afdoende als wij een pdf document aanleveren met deze gegevens?	Nee, u kunt deze informatie opnemen in het online inschrijfformulier. De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld.

160	Online inschrijfformulier		Op pagina 28 van het aanmelddocument staat een overzicht met producten. Kunt u de kolommen in het online inschrijffdocument een naam geven en noteren wat wij hier in dienen te vullen?	Ja, bij de kolomnamen komen de verschillende gemeenten waarvoor u zich kunt inschrijven. U kunt zich dan per product per gemeente inschrijven.
161	Online inschrijfformulier		Wilt u zorgen dat dit formulier z.s.m. bereikbaar is op uw website, zodat wij over het invullen van dit document vragen kunnen stellen in nvi 1?	Ja, de link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 27 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus volledig voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
162	Online inschrijfformulier		Kunt u aangeven waar op de website van inkoop Utrecht West wij het online inschrijfformulier terug kunnen vinden? Kunt u de link naar het 'online inschrijfformulier' met ons delen?	De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 27 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus volledig voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin exact hetzelfde zal worden uitgevraagd.
163	Online inschrijfformulier pas in juli beschikbaar		Er wordt verwezen naar een rechtsgeldig ondertekend online inschrijfformulier, welke pas in juli beschikbaar komt. Willen jullie hierin de mogelijkheid opnemen om een opmerkingen veld toe te voegen en de opties om bijlage toe te voegen.	Ja, in dit online inschrijfformulier zullen mogelijkheden worden opgenomen opmerkingen toe te voegen en bijlagen toe te voegen.
164	Online inschrijfformulier		Er wordt verwezen naar een online inschrijfformulier welke pas in juli beschikbaar wordt gesteld. Kunnen jullie deze nu alvast publiceren als een document zodat daar nog vragen over gesteld kunnen worden.	Ja, dit document is al gepubliceerd vanaf pagina 27 in het aanmelddocument. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
165	Online inschrijfformulier		Inschrijfformulier Er staat in het aanmelddocument beschreven dat deze in juli op website wordt gepubliceerd. Wij vragen de regio dit te heroverwegen en deze eerder te publiceren. Dit gezien het dan in een periode volgt dat veel medewerkers vakantie hebben. Zowel voor invullen als ook met ondertekening door de juiste personen met tekenbevoegdheid (denk o.a. aan bestuur en ook onderaannemers). We hopen dat de regio dit eerder kan publiceren.	De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 27 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
166	Online inschrijfformulier		In paragraaf 3.2 van het aanmelddocument staat in de tabel met criteria en bijbehorend bewijsmiddel steeds onder de kolom bewijsmiddel beschreven dat het bewijsmiddel is 'Bij te voegen in het online inschrijfformulier (Dit is te vinden op de website van Inkoop en Monitoring Utrecht West)'. Wij zijn gewend dat we bij aanbestedingen een UEA formulier moeten invullen en kunnen ons voorstellen dat het 'online inschrijfformulier' de UEA omvat, maar dit blijkt niet uit bovengenoemde tekst uit paragraaf 3.2 van het aanmelddocument. Kunnen jullie verhelderen wat er bedoeld wordt met het online inschrijfformulier en waar wij dit kunnen vinden danwel deze toevoegen aan de documenten van de aanbesteding? Wij kunnen op de website van I&M Utrecht West geen online inschrijfformulier vinden. Wordt hier het inschrijven middels de functie 'Aanmelding/Inschrijving' binnen Tendered bedoeld?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 27 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.