

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de eerste Nota van Inlichtingen van de Inkoop wet maatschappelijke ondersteuning 2015 maatwerkvoorzieningen, 2022 en verder, regio Utrecht West (open systeem van afspraken), met het kenmerk TN 313583.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de inkoopstukken en daarmee van de overeenkomst. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

De nota heeft een zestal bijlagen die deel uitmaken van de inkoopstukken te weten:

- bijlage 5a: definitief tarievenblad (vervangt het eerder gepubliceerde tarievenblad)
- bijlage 8: personeelsbestand in Word (vervangt het eerder gepubliceerde personeelsbestand)
- bijlage 13: akkoordverklaring
- bijlage 14: holdingverklaring
- bijlage 15: second opinion PPRC
- wijzigingsformulier 28-06-2021

Het werkafsprakenboek wordt op een later moment nog gepubliceerd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota. De regio heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 28 juni 2021 gepubliceerd op TenderNed. Hierna volgt nog een tweede Nota van Inlichtingen op 23 juli 2021.

Vervolg vragen kunnen – in afwijking van hetgeen in het aanmeldingsdocument is geschreven – tot uiterlijk 12 juli om 12:00 uur 's middags worden gesteld via de vraag en antwoordmodule van TenderNed.



Nummer	Onderwerp	Specifiek	Vraag	Antwoord
Budgetindicatie				
1	Budgetindicatie	Aanmelddocument	Budgetindicatie Pag. 7 Kunt u het verschil toelichten tussen een budgetindicatie en een budgetplafond? De wijze waarop de budgetindicatie wordt toegepast lijkt geheel overeen te komen met de werking van een budgetplafond. Pag. 7 Kunt u toelichten hoe de budgetindicaties per aanbieder worden vastgesteld? Hoe kan de aanbieder eventueel bezwaar aantekenen tegen de hoogte van de budgetindicatie?	Vraag 1: zie antwoord bij vraag 3 van de nota van inlichtingen. Vraag 2: budgetindicaties worden aan het begin van het jaar vastgesteld. Voor aanbieders die in het verleden al gecontracteerd waren in de regio Utrecht West en omzet hebben gegenereerd voor minimaal een jaar wordt de budgetindicatie vastgesteld met inachtneming van het beschikbare budget voor zorg in natura per gemeente in de regio, de prognose van het verwachte aantal klanten bij aanbieder en de historische data van aanbieder. Vraag 3: zodra de budgetindicatie is afgegeven (via e-mail) kan de aanbieder binnen twee weken na verzending van deze e-mail reageren om bezwaar aan te tekenen.

2	Contract		Art. 6 lid 4 Verhoging van de budgetindicatie is ter beoordeling aan de gemeente. Op grond van welke argumenten wordt die beoordeling gemaakt?	Wanneer 80% van het afgegeven budget is uitgenut, kan een aanbieder een onderbouwd verzoek tot budgetverhoging doen bij Inkoop en Monitoring Utrecht West. Dit verzoek zal worden besproken met gemeenten en ook worden beoordeeld in overleg met de gemeenten. Of een verzoek tot ophoging wordt ingewilligd is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waarbij gehandeld zal worden conform de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
3	Contract	Budget	Wat is het verschil tussen een budgetindicatie en een zorgkosten plafond ?	Bij een zorgkostenplafond (ook wel genoemd budgetplafond) geldt dat er sprake is van een absoluut maximum waar nooit van kan worden afgeweken. Een budgetindicatie zoals per 2022 voor alle Jeugd en Wmo aanbieders zal worden vastgesteld, biedt ruimte om het budget op te hogen als bij 80% realisatie van het budget een aanvraag tot overproductie wordt gedaan.
4	Contract	Budget	Welke criteria hanteert de gemeente bij het ophogen budgetindicaties?	Zie antwoord op vraag 2.
Online Inschrijfformulier				
5	Proces	Online inschrijfformulier	Graag ontvangen wij een link waar het online inschrijfformulier te vinden is op uw website. Wij kunnen deze namelijk niet vinden.	De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 24 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin exact hetzelfde zal worden uitgevraagd.
6	Proces	Document locaties	Op pagina 16 van het inschrijffdocument staat: 'Een beschrijving van de locatie en het adres. Bij te voegen in het online inschrijfformulier'. Er is hier geen apart document voor gepubliceerd. Is het afdoende als wij een pdf document aanleveren met deze gegevens?	Nee, u kunt deze informatie opnemen in het online inschrijfformulier. De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld.

7	Proces	Hoe in te schrijven op producten?	Op pagina 24 van het aanmelddocument staat een overzicht met producten. Kunt u aangeven hoe wij moeten vermelden op welke producten wij in willen schrijven?	Ja, het inschrijven voor de producten verloopt via het online inschrijfformulier. Dit formulier is nog niet gepubliceerd, de link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld.
8	Proces	Online inschrijfformulier	Wilt u zorgen dat het online inschrijfformulier z.s.m. beschikbaar is op uw website, zodat wij over het invullen van dit document vragen kunnen stellen in nvi 1?	Ja, de link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 24 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
9	Proces	Online inschrijfformulier	Kunt u aangeven waar op de website van inkoop Utrecht West wij het online inschrijfformulier terug kunnen vinden? Kunt u de link naar het 'online inschrijfformulier' met ons delen?	Er is nog geen link beschikbaar naar het inschrijfformulier. De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 24 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.
10	Proces		Helaas kan ik het online inschrijfformulier op de website van Inkoop en monitoring Utrecht West niet terugvinden. Kunt u dit formulier toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten of een link naar het bestand sturen?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). Er is nog geen link beschikbaar naar het inschrijfformulier. De link naar het digitale inschrijfformulier wordt naar verwachting begin juli gedeeld. In het aanmelddocument treft u vanaf pagina 24 wel de vragen die terug zullen komen in het digitale inschrijfformulier. Hiermee kunt u zich dus voorbereiden op het invullen van het digitale inschrijfformulier, waarin hetzelfde zal worden uitgevraagd.

11	Contract		Mogelijkheid tot het stellen van vragen De hierna volgende periode is er gelegenheid tot het stellen van vragen over de Nota van Inlichtingen. Wilt u hieraan toevoegen dat tevens nog vragen kunnen worden gesteld over de nu nog ontbrekende stukken, zoals de niet-ingevulde tarieven en het werkafsprakenboek?	Ja, u kunt voor de tweede Nota van Inlichtingen ook vragen stellen over de later toegevoegde bijlagen.
12	Proces	Externe deadline vragen stellen nvi 1	Op de website van Utrecht West geeft u aan dat vragen voor nvi1 kunnen worden gesteld TOT EN MET 27 mei. In de inschrijfleidraad staat echter TOT 27 mei. Kunt u aangeven wat juist is?	Abusievelijk is de verkeerde termijn genoemd op de website. De termijn tot 27 mei 2021 was juist. De aanmeldingsdocumenten zijn leidend. De vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kunnen tot en met 12 juli 2021 12:00 uur 's middags worden gesteld.
13	Proces	Tarieven	In het tarievenblad staat bij de producten 'Begeleiding Groep' en 'Begeleiding individueel' in de kolom 'Tarieven' Second Opinion in plaats van een tarief. Kunt u aangeven of en wanneer de tarieven voor deze producten bekend gemaakt zullen worden?	Ja, deze tarieven zijn gelijk met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
14	Proces	Bewijsmiddelen dienen binnen 10 werkdagen (aanmelddocument)	Bewijsmiddelen dienen binnen 10 werkdagen overhandigd te worden. U vraagt een GVA, deze is niet van elke onderaannemer aanwezig. Om voor dat tot gunning wordt overgegaan deze aan te vragen is een kostbare zaak als blijkt dat er niet gegund wordt. Gaat u akkoord met een bewijs dat de GVA aangevraagd is aangezien deze na gunning niet binnen 10 werkdagen aangeleverd kan worden. De GVA kan wel aangevraagd worden binnen 10 werkdagen, waarna wij u het bewijs van aanvraag inleveren en zodra de GVA er is ontvangt u deze onmiddellijk. Graag horen wij of u zich hierin kan vinden.	Nee, de Gedragsverklaring aanbesteden dient bij de inschrijving te worden bijgevoegd als bijlage.
15	Proces	pagina 11 bij eis 2, aanmelddocument	U geeft aan op pagina 11 bij eis 2: (NB. Ter verificatie kunnen de Gemeenten VOGp van de (potentiële) Aanbieder en VOGnp van bestuursleden, leidinggevend en/of toezichthouders opvragen). Gaat u er mee akkoord dat we een bewijsmiddel van aanvraag laten zien en niet op voorhand voor gunning de bescheiden aanvragen aangezien dit een kostbare zaak is er niet gegund wordt.	U kunt het VOGp en de VOGnp opvragen op het moment dat wij hierom vragen. Hierbij zal een redelijke aanlevertermijn worden gehanteerd.
16	Proces	tarieven, Bijlage 5 Tarievenbald	Wanneer worden de tarieven begeleiding groep kenbaar gemaakt.	De tarieven zijn tegelijk met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
17	Proces	Bijlage 2 Eigen verklaring Uitsluitingscriteria 1, 3 en 7	Bijlage 2 Eigen verklaring geeft u aan: "Voor uitsluitingscriteria 1, 3 en 7 dient de potentiële aanbieder bewijsmiddelen te uploaden bij het online inschrijfformulier." Vraag: is het de bedoeling dat de GVA twee keer ingediend wordt in het online inschrijfformulier aangezien 1 en 7 gaan over de GVA. Hoe moeten wij dit zien?	Bij het online-inschrijfformulier dienen alle stukken éénmaal te worden bijgevoegd.
18	Proces	Onderaannemer en bewijsstukken	Op pagina 18 van het inschrijfformulier staat het volgende: 'Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren. De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over.' Is het juist dat een onderaannemer naast het GVA geen andere documenten bij inschrijving en verder aan dient te leveren?	Ja, dat is juist. Op een later tijdstip kunnen documenten en bewijsstukken van de onderaannemer(s) opgevraagd worden. De hoofdaannemer is immers hoofdelijk aansprakelijk.

19	proces	Ondertekening door onderaannemer?	Op pagina 18 van de inschrijfleidraad staat het volgende: 'Een hoofdaannemer kan zich met onderaannemers aanmelden. Als een potentiële Aanbieder zich aanmeldt als hoofdaannemer dient deze de onderaannemers bekend te maken op het online inschrijfformulier. Daarnaast tekent de potentiële Aanbieder met zijn aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van de aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden.' Waar dienen de onderaannemers te tekenen? Dienen de onderaannemers ook het online inschrijfdocument daadwerkelijk te tekenen of is het afdoende dat de hoofdaannemer dit doet?	Indien u als hoofdaannemer onderaannemers wil inzetten dient u de onderaannemers op te geven op het inschrijfformulier. Met het ondertekenen van de overeenkomst tekent u voor hoofdelijke aansprakelijkheid.
20	Proces	VOG en onderaannemers	Dienen er door onderaannemers ook Vogs aangeleverd te worden?	Dat kan. Hoofdaannemer is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor onderaannemer. Indien de regio de VOG van een onderaannemer wil checken dan dient de hoofdaannemer deze van de onderaannemer te kunnen aanleveren.
21	Proces	Planning	In de planning wordt de publicatiedatum van nvi 2 niet genoemd. Kunt u aangeven wanneer deze gepubliceerd zal worden?	Ja, de regio is voornemens de tweede Nota van Inlichtingen op 23 juli 2021 te publiceren.
22	Proces	nota	Wanneer vindt de beantwoording van de vragen over de Nota van Inlichtingen plaats?	De regio is voornemens de tweede Nota van Inlichtingen op 23 juli 2021 te publiceren.
23	Proces	Pagina 18 Aanmelddocument: Hoofdelijke aansprakelijkheid onderaannemers	U vraagt dat onderaannemers dienen te tekenen voor hoofdelijke aansprakelijkheid: Hoe en waar kan de hoofdaannemer dit doen? Is daar een formulier voor? Waar moeten zij dat kenbaar maken?	De hoofdaannemer geeft op het inschrijfformulier aan van welke onderaannemers zij gebruik maakt. De hoofdaannemer tekent voor hoofdelijke aansprakelijkheid. De onderaannemer kan op basis van die ondertekening hoofdelijk aansprakelijk worden gehouden voor de zorg die zij geleverd heeft.
24	Proces	Aanmelddocument hoofdstuk 4 en Checklist; In te dienen stukken/documenten	Ons is onduidelijk welke bewijsstukken wij dienen in te dienen na het lezen van hoofdstuk 4 als wij werken met onderaannemers. Op de door u geven checklist geeft u aan dat onderaannemers 'in ieder geval document 2 dienen te overleggen'. Wat dient de hoofdaannemer nog meer te overhandigen van de onderaannemer? Graag horen wij het van u zodat wij u een goede offerte kunnen doen toekomen.	De onderaannemer dient bij inschrijving alleen een gedragsverklaring aanbesteden te overleggen. Op een later tijdstip kunnen documenten en bewijsstukken van de onderaannemer(s) opgevraagd worden. De hoofdaannemer is immers hoofdelijk aansprakelijk.
25	Proces	VOG	Op pagina 11 van de inschrijfleidraad geeft u aan de VOG op van bestuursleden, leidinggevend en of toezichthouders op te kunnen vragen. Voor welke medewerkers dienen er VOG's aangeleverd te worden. Gaat dit om alle medewerkers die werkzaam zijn in Regio Utrecht west? Of slechts om die medewerkers die geheel of hoofdzakelijk werkzaam zijn in Utrecht West?	Alle medewerkers die in de regio Utrecht West werkzaam zijn dienen, wanneer de gemeente daarom verzoekt een VOG te kunnen overleggen.

26	Contract		Overeenkomst Jeugd Kunt u aanpassingen die op grond van bovengenoemde vragen worden doorgevoerd, eveneens doorvoeren in de overeenkomst Jeugd?	Nee, wij kunnen in deze inkoop geen vragen beantwoorden/wijzigingen doorvoeren bij of over een andere inkoop.
27	Proces	nota van inlichtingen	Waarom is er sprake van beantwoording binnen 8 weken !! van een vraag aan de gemeente?	Wij lezen uw vraag zo: u wilt weten waarom de termijn voor het beantwoorden van de vragen voor de Nota van Inlichtingen acht weken is? De regio hecht sterk aan een goed voorbereide en zorgvuldige beantwoording.
28	Proces		Het lukt op geen enkele wijze om via het berichtensysteem een vraag te stellen voor de aanbesteding Jeugd. Na contact te hebben gehad met de helpdesk van Tenedernd is de enige optie om het via deze manier op te lossen. Ik hoor graag of de vragen in goede orde zijn ontvangen.	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). Wij kunnen in principe in deze inkoop geen vragen beantwoorden over een andere inkoop. Wij gaan er wel van dat alle vragen in goede orde zijn ontvangen. Indien vragen onbeantwoord zijn gebleven dan verzoeken wij u die nogmaals te stellen voor de tweede Nvl.
Juridische Vragen				
29	Contact		art. 8 lid 7: Het is onredelijk om de overeenkomst van rechtswege te laten beëindigen als een aanbieder gedurende een lopend kalenderjaar geen klanten krijgt toegewezen. Daarmee zou sprake zijn van een verkapte opzegging, waarbij er rechtsonzekerheid is voor Aanbieder en de gemeente in strijd met het motiveringsbeginsel handelt. Kunt u toevoegen dat ook in die situaties het contract actief moet worden opgezegd door Gemeente? Ook staat er dat Aanbieder zich niet opnieuw kan aanmelden in een dergelijke situatie tenzij de geboden ondersteuning noodzakelijk is ivm de compensatieplicht. Kunt u deze zin verwijderen danwel aanpassen zodat dezelfde voorwaarde geldt als opgenomen in artikel 11 lid 6, een maximale uitsluitingstermijn van 2 jaar voor een nieuwe aanmelding? Het is immers onlogisch dat bij een ontbinding minder strenge eisen zouden gelden dan bij het niet toewijzen van klanten door de gemeente zonder dat de gemeente hoeft te motiveren waarom zij klanten niet toewijst aan Aanbieder. Dit is in strijd met het redelijkheidsbeginsel en het motiveringsbeginsel uit de Algemene wet bestuursrecht.	1)Nee, dat kunnen wij niet toevoegen, de overeenkomst eindigt van rechtswege hierbij is geen sprake van een verkapte opzegging dan wel sprake van enige rechtsonzekerheid. 2) Nee, dat kunnen wij niet aanpassen of verwijderen. Hierbij is geen sprake van strijd met het motiveringsbeginsel of de redelijkheid en billijkheid. De tenzij-clausule in artikel 8 lid 7 geldt indien de regio in het kader van haar compensatieplicht haar aanbod dient uit te breiden. Als er voldoende vraag is kan de aanbieder weer toetreden. In geval van ontbinding kan een aanbieder in ieder geval twee jaar niet meer toetreden. Daarnaast geldt op basis van de overeenkomst dat als de regio voldoende passend aanbod beschikbaar heeft zij er voor kan kiezen om de instroom van aanbieders op specifieke producten te beperken.

30	Contact	Artikel 14 lid 7	Art. 14.7 De voorwaarde onder artikel 14 lid 7 is onredelijk bezwarend en onvoldoende bepaald en in strijd met de rechtszekerheid. Een dergelijke bepaling is in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, kunt u deze verwijderen danwel toevoegen dat het moet gaan om een rechtens aantoonbare onverschuldigde betaling?	Nee, dat kunnen wij niet toevoegen. Een onverschuldigde betaling dient te worden terugbetaald. Dat is niet in strijd met de rechtszekerheid.
31	Contract	Indexatie	Welke criteria voor opzeggen contract worden opgenomen in de definitieve overeenkomst vwb achterblijvende indexatie?	De regio leest uw vraag zo: u wilt weten hoe u de overeenkomst op kunt zeggen wanneer de tarieven niet worden geïndexeerd. Opzegging door de aanbieder is geregeld in artikel 5.3 van de overeenkomst.
32	contract		Aanbestedingswet U geeft aan dat de aanbestedingswet niet van toepassing is. Waarom wordt geconcludeerd dat de Aanbestedingswet niet van toepassing zou zijn op deze inkoopprocedure. Niet valt te bezien waarom de gemeente ruimte ziet om deze wet niet van toepassing te verklaren nu de opdracht onder de definities van "overheidsopdracht voor diensten" valt. Kunt u dit nader toelichten? En wat zijn uw bezwaren tegen toepassing van deze wetgeving op de onderhavige inkoopprocedure?	Er is geen sprake van een aanbesteding maar een zogenoemde "Open House inkoop" (een open systeem van afspraken). Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (zorg)voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure. De regio stelt binnen een Open House slechts geschiktheidseisen en/of minimumeisen. Vervolgens kunnen aanbieders in beginsel gedurende de hele looptijd van het systeem toetreden en hun diensten aanbieden. De cliënten maken zelf de keuze uit de door de gemeente toegelaten aanbieders.
33	Contract	Artikel 2 lid 4	Art.2 lid 4: Welke addenda mogen na de ingangsdatum van de overeenkomst nog aan de overeenkomst worden toegevoegd? En zijn deze gelijklopend voor alle aanbieders?	Er kunnen addenda worden toegevoegd. Dit betreft o.a. wijzigingen die in de toekomst worden gedaan, zoals wijzigingen / toevoegingen / nieuwe producten, wijziging administratieve voorwaarden, etc. In beginsel zijn de addenda gelijklopend voor alle aanbieders.
34	Contract	Artikel 3.2	Artikel 3.2 In de overeenkomst is niet de specificatie van de door de aanbieder te leveren producten vermeld . Kan dit worden opgenomen?	Op het inschrijfformulier geeft u aan voor welke producten u in wenst te schrijven. Ook geeft u op het formulier aan akkoord te gaan met de overeenkomst. In de daarop volgende brief na beoordeling worden de door aanbieder te leveren producten vermeld.

35	Contract	Artikel 5 lid 3	Art. 5 lid 3 Deze bepaling is niet proportioneel en onredelijk bezwarend en is daarmee in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur (intern: toevoegen omdat dit een eis is uit de Algemene wet bestuursrecht. De proportionaliteitseis komt uit de aanbestedingswetgeving die de gemeente niet van toepassing acht). Wanneer de Gemeenten besluit tot wijziging van de voorwaarden en de aanbieder kan of wenst hier aan niet te voldoen dan moet in goed overleg worden bepaald hoe met de kosten voor afwikkeling moet worden omgegaan. Kunt u dit opnemen in het contract?	Nee, indien de aanbieder zelf opzegt zijn de kosten die met deze opzegging gemoeid gaan voor rekening van de aanbieder zelf. Aangezien de aanbieder opzegt, is dit in beginsel niet onredelijk bezwarend.
36	Contract	Artikel 6 lid 5	Art. 6 lid 5 Het artikel vermeldt dat geen toestemming of goedkeuring vooraf mogelijk is door Gemeente voordat terugvordering plaatsvindt van het hele bedrag aan overschrijding van de Budgetindicatie. Dit is logisch, wellicht bedoelt de Gemeente hier dat geen toestemming of goedkeuring door Aanbieder vooraf mogelijk is? Dit is een onredelijk bezwarend artikel aangezien er immers sprake zal zijn van geleverde zorg die via beschikkingen is toegekend aan klanten en derhalve geleverd diende te worden. Er dient voor terugvordering minimaal overleg over de redelijkheid hiervan te hebben plaatsgevonden. Kunt u het artikel aanpassen?	Nee, de tekst klopt, indien een aanbieder zonder toestemming van de regio de budgetindicatie overschrijdt dan kan de regio het gehele bedrag terugvorderen. Wij passen het artikel niet aan, de redelijkheid en billijkheid wordt hierbij vanzelfsprekend in acht genomen.
37	Contract	Artikel 6 lid 6	Art. 6 lid 6 Indexatie "onder voorbehoud dat gemeenteraden voldoende middelen ter beschikking stellen voor indexering". Dit is een onredelijk bezwarende bepaling en in strijd met de redelijkheid en billijkheid. De gemeente moet tarieven hanteren die de kostprijs dekken voor zorgaanbieders op grond van de wet en regelgeving. Daarbij hoort een reële indexatie. Kunt u het voorbehoud uit het artikel verwijderen?	De gemeente is gehouden een reëel tarief te betalen voor de te leveren jeugdhulp. Een reëel tarief betreft iets anders dan de kostprijs. Voor de opbouw van het tarief verwijst de regio u naar de kostprijsonderzoeken. Nee, wij kunnen het voorbehoud in dit artikel niet verwijderen. Desalniettemin betaalt de regio altijd een reëel tarief.
38	Contract	Artikel 6 lid 7	Art. 6 lid 7 Dit is te algemeen geformuleerd. Kunt u hier toevoegen dat het gaat om de winst die binnen de activiteiten onder dit contract wordt gemaakt?	Nee, het gaat om alle activiteiten die aanbieder uitvoert.
39	Contract	Artikel 8 lid 6	art. 8 lid 6: Kunt u aan dit artikel toevoegen dat bij een keuze voor de opties genoemd onder b,c en d overeenstemming dient te worden bereikt vooraf over de condities waaronder voortzetting na afloop van het contract plaats zal vinden. Het kan immers onder omstandigheden in die gevallen onredelijk zijn om dit onder dezelfde voorwaarden te laten plaatsvinden.	Nee, wij kunnen dit niet toevoegen. Indien het in het belang van de jeugdige noodzakelijk is om de doorleverplicht als bedoeld in artikel 8 lid 6 in te zetten, is de aanbieder gehouden hier op basis van de overeenkomst uitvoering aan te geven. De onder sub a t/m d genoemde opties bieden voldoende ruimte om dergelijke omstandigheden af te wegen.
40	Contract	Artikel 10 lid 1	art. 10 lid 1: Kunt u aan het artikel toevoegen dat in alle gevallen wel sprake dient te zijn van redelijkheid en billijkheid en proportionaliteit voordat ontbinding vanwege de genoemde situaties plaats zal vinden?	Nee, ontbinding vindt te allen tijde plaats binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid als opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.

41	Contract	Artikel 11f	Artikel 11 f De voorwaarde onder artikel 1 sub f is onredelijk bezwarend en onvoldoende bepaald en in strijd met de rechtszekerheid. Een dergelijke bepaling is in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, kunt u deze verwijderen?	Nee, ontbinding vindt te allen tijde plaats binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid als opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.
42	contract	Artikel 12.4	Art. 12.4 Deze bepaling is onredelijk bezwarend en in strijd met de redelijkheid en billijkheid. Aanbieders kunnen de risico's en de gevolgen van een dergelijke extreme situatie niet opvangen met de huidige geboden tarieven. Kunt u deze verwijderen danwel zodanig aanpassen dat partijen in een dergelijke situatie met elkaar in overleg gaan over de gevolgen hiervan?	Nee, Covid-19 en/of andere pandemieën zijn in het kader van de overeenkomst niet aan te merken als een overmachtssituatie of een onvoorziene omstandigheid. De regio is vanzelfsprekend gebonden aan regelingen van rijkswege en zal in dat kader met aanbieders in overleg treden.
43	Contract	Artikel 14 lid 5	art. 14 lid 5: Dit artikel is met de huidige formulering in strijd met de redelijkheid en billijkheid en proportionaliteitseisen. Kunt u aan dit artikel toevoegen dat opschorting van alle betalingen niet zal plaatsvinden als het om een geringe tekortkoming gaat waarbij opschorting disproportioneel is.	Nee, opschorting is te allen tijde gebonden aan proportionaliteit.
44	Contract	Artikel 15	Art. 15 Op grond van de AVG zijn meer specifieke bepalingen nodig over gegevensuitwisseling tussen partijen. Welke gegevens worden met welk doel en op welke wijze uitgewisseld? Kunt u dit toevoegen aan de overeenkomst?	Nee, Zowel de Aanbieder als de gemeenten zijn afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk. Zij hebben zich te houden aan de privacywetgeving. Artikel 11 is hierop passend geschreven.
45	Contract	Artikel 16 lid 6	art. 16 lid 6: Kunt u hieraan toevoegen " en Aanbieder in gebreke gesteld is en in verzuim is"	Nee, voor opschorting is geen verzuim en/of ingebrekestelling vereist.
46	Contract	Artikel 16.8	Artikel 16.8. "Op verzoek van Gemeente rapporteert Aanbieder aan Gemeente de geleverde zorg met betrekking tot de binnen de Overeenkomst uitgevoerde Diensten op basis van door Gemeente opgesteld format." Zoals de Gemeente eerder in de overeenkomst aangeeft dient de declaraties via het berichtenverkeer van Vecozo plaats te vinden op basis van de laatste versie van I-standaarden. Om de administratieve druk zo beperkt mogelijk te houden gaan wij er van uit dat dit het formaat is waar de gemeente op doelt in dit artikel. En dat er geen ander formaat zal worden gevraagd. Kunt u dit bevestigen?	Nee, de regio behoudt zich het recht voor om managementinformatie op te vragen ten behoeve van contractmanagement.
47	Contract	Artikel 17 lid 3	art. 17 lid 3: Kunt u de genoemde CAO's aanpassen in de CAO's die voor deze aanbesteding van toepassing zijn bij de gevraagde dienstverlening? Gemeente zou voor de tariefbepaling op de hoogte moeten zijn van de relevante CAO's bij de betreffende opdracht.	Volledigheidshalve betreft de onderhavige procedure uitdrukkelijk geen aanbesteding maar een open house procedure. Op deze procedure is de Aanbestedingswet niet van toepassing. De van toepassing zijnde CAO's zijn gemotiveerd opgenomen in het kostprijsonderzoek (bijlage 6).

48	Contract	Artikel 18	<p>Art. 18</p> <p>Voor het ondersteuningsplan moet een format van de gemeente worden gehanteerd. Met deze voorwaarde kunnen wij niet instemmen zolang wij dit format niet kennen. Ook levert het voor zorgaanbieder extra administratieve druk op, dit is ongewenst. Wij stellen voor dat u toevoegt dat het format vooraf ter accordering aan de zorgaanbieder wordt aangeboden. Bent u bereid dit toe te voegen?</p>	<p>Artikel 18 lid 1 van de overeenkomst wordt aangepast. Aanbieder is momenteel nog gerechtigd om zijn eigen plan hiervoor te maken. Er wordt een regionaal format ontwikkeld met daarin een aantal uitgangspunten waaraan het plan dient te voldoen. Deze wordt in een later stadium ontwikkeld en in overleg met de aanbieders geïmplementeerd.</p>
49	Contract	Artikel 19 lid 5	<p>art. 19 lid 5:</p> <p>Kunt u toevoegen dat de gemeente in een dergelijke situatie zal zorgdragen voor een nieuwe toewijzing aan een andere zorgaanbieder binnen 4 weken? Dit is immers een taak voor de gemeente die niet bij de zorgaanbieder belegd kan worden.</p> <p>Artikel 24.3. "Indien wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid ongewijzigde uitvoering van de Overeenkomst voor een der Partijen onredelijk bezwarend maakt, zijn Partijen gehouden met elkaar in goed overleg tot aanpassing van de Overeenkomst te komen. Gemeente behoudt zich het recht voor om eenzijdig de Overeenkomst aan te passen in gevallen als bedoeld in dit lid indien het overleg niet tot een gereede oplossing leidt." Dit is een onredelijk bezwarende bepaling en in strijd met de regels uit het verbintenisrecht en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Kunt u de laatste zin uit deze bepaling schrappen?</p> <p>Dit geldt ook voor de bepaling in lid 4!</p>	<p>Nee, dit zal niet aan artikel 19 lid 5 worden toegevoegd. De aanbieder heeft een inspanningsverplichting om voor opvolgende ondersteuning te zorgen. Uiteraard is de regio bereid hierin gezamenlijk op te trekken. Nee, deze zin in artikel 24 lid 3 zal niet worden geschrapt. De regio is er onder meer op basis van de beginselen van behoorlijk bestuur toe gehouden de overeenkomst in een dergelijke situatie aan te passen.</p>
50	Inhoud	afhandelings termijnen	<p>In het document is het onduidelijk welke termijnen de gemeente hanteert bij de afhandeling van klachten. Gaarne termijnen aangeven. (er is sprake van 6 weken en 15 werkdagen?)</p>	<p>De klacht moet binnen 6 weken worden afgehandeld. De 15 werkdagen zien op de melding van de klacht aan de regio.</p>
51	Inhoud	Aanmelddocument	<p>Gemeente behoudt recht voor tussentijds toetreding geheel of gedeeltelijk te beperken. Wanneer heeft de gemeente de intentie om tussentijdse toetreding te beperken? Wordt dit vooraf aangekondigd?</p>	<p>Indien de regio overgaat tot beperking van de tussentijdse toetreding zal zij dit te zijner tijd motiveren. Tussentijdse toetreding beperken is een wijziging van de overeenkomst, hetgeen zal worden aangekondigd.</p>
52	Inhoud	Concept overeenkomst	<p>Een cliënt heeft keuzevrijheid bij welke aanbieder hij/zij terecht wil. Een aanbieder heeft geen invloed op de keuzevrijheid van de cliënt en op de eis die u in lid 7 stelt, vandaar dat wij u verzoeken om deze voorwaarden te laten vervallen?</p>	<p>Op basis van uw vragen kunnen wij niet herleiden over welke vraag u het heeft. Indien u artikel 8 lid 7 bedoelt wordt deze voorwaarde niet geschrapt. De regio beoogt een passend en kwalitatief ondersteuningsaanbod te contracteren. De keuzevrijheid van de cliënt is in dit kader een belangrijke maatstaf om het zorglandschap zo goed mogelijk in te richten. U kunt zich opnieuw aanmelden indien de geboden ondersteuning noodzakelijk voor de gemeente in het kader van haar compensatieplicht.</p>

53	Proces	Ondertekening	Vanwege COVID19 waardoor we zoveel mogelijk moeten thuiswerken en het reizen moeten beperken, verzoeken wij u vriendelijk of wij gebruik mogen maken van een digitale handtekening door een tegenbevoegd persoon van onze organisatie.	Ja, U gaat met de inhoud van de inschrijving en de inkoopdocumenten akkoord met een digitale handtekening.
54	Proces	Geldigheid documenten	In welke mate moeten alle gevraagde documenten gedurende de looptijd van het contract actueel zijn en kunnen deze ten aller tijden opgevraagd worden.?Of bestaat de mogelijkheid bij verlopen geldigheid een termijn te hanteren en in eerste instantie te volstaan met het opleveren van een aanvraag formulier (bijv. geldigheid aanbesteden etc). Zo niet waarom niet?	De documenten kunnen te allen tijde worden opgevraagd door de regio. De regio hanteert een termijn van tien dagen voor het aanleveren van actuele documenten.
55	Proces		Is het mogelijk om voor 1 gemeente binnen de regio in te schrijven en je producten aan te bieden? Of geldt de inschrijving voor alle gemeenten in de regio (en dien je ook je producten in alle gemeenten aan te bieden)?	Ja, het is mogelijk om per gemeente specifieke producten aan te bieden. U kunt zich tevens aanmelden voor één gemeente.
56	Contact	Artikel 6 lid 4	Art. 6 lid 4 Als het budget niet verhoogd wordt zal aanbieder nieuwe klanten zonder nadere motivering vanaf dat moment om die reden logischerwijs moeten weigeren. Kunt u dit toevoegen aan dit artikel danwel aan artikel 19 lid 1?	Binnen het door de regio gegeven budget kan de aanbieder cliënten enkel weigeren op de grond zoals beschreven in artikel 20.1. Uiteraard treden gemeenten en aanbieder met elkaar in overleg omtrent de acceptatieplicht indien 80% van het budget is bereikt. Indien het budget niet wordt verhoogd zal de acceptatieplicht worden opgeschort. Wij voegen dit niet toe aan artikel 6 lid 4 en artikel 19 lid 1.
57	Contract	Pagina 4	Pag 4. "6. Aanbieder kennis heeft genomen van de door Gemeenten in de Aanmelddocumenten gestelde uitgangspunten en doelstellingen, deze onderschrijft en hiernaar zal handelen;." Kunt u in het contract de kenmerken van de Aanmelddocumenten versie expliciet opnemen zodat vaststaat naar welke (versie van) wordt verwezen?	Nee, de regio hanteert op dit moment één versie van het aanmelddocument. Indien een nieuwe versie van het aanmelddocument bestaat zal zij dit opnemen in de overeenkomst.
58	Contract	Artikel 4 lid 2	Art 4 lid 2 Deze bepaling is niet proportioneel en onredelijk bezwarend en is daarmee in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur (intern: toevoegen omdat dit een eis is uit de Algemene wet bestuursrecht. De proportionaliteitseis komt uit de aanbestedingswetgeving die de gemeente niet van toepassing acht). Wanneer de Gemeenten besluit tot wijziging van de voorwaarden en de aanbieder kan of wenst hier aan niet te voldoen dan moet in goed overleg worden bepaald hoe met de kosten voor afwikkeling moet worden omgegaan. Kunt u dit opnemen in het contract?	Nee, indien de aanbieder zelf opzegt zijn de kosten die met deze opzegging gemoeid gaan voor rekening van de aanbieder zelf. Aangezien de aanbieder opzegt, is dit in beginsel niet onredelijk bezwarend.

59	Contract	Artikel 8 lid 5	<p>art. 8 lid 5: “Gemeente kan zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat voor Aanbieder de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen, in geval er sprake is van een opheffing en/of fusie van de desbetreffende Gemeente. De gefuseerde, nieuwe Gemeente kan desgewenst op elk moment toetreden tot de Overeenkomst”</p> <p>Deze contractbepaling is in strijd met de redelijkheid en billijkheid en levert rechtsonzekerheid op voor Aanbieders. Een fusie of opheffing van een gemeente is voor een gemeente voorzienbaar. Beëindiging van het contract dient daarom in een dergelijk geval plaats te vinden volgens de bepalingen van opzegging op grond van lid 4. Een andere optie zou zijn dat het contract een bepaling bevat overeenkomstig artikel 5 lid 4 waarbij gemeente ervoor dient te zorgen dat de nieuwe gemeente de verplichtingen uit deze Overeenkomst ongewijzigd overneemt. Kunt u het artikel verwijderen danwel aanpassen en een soortgelijke bepaling op te nemen als u voor aanbieders opgenomen heeft in artikel 5 lid 4?</p>	Nee, het ongewijzigd overnemen van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst indien een gemeente fuseert is bij wet geregeld. Het betreft een kan-bepaling die indien dit niet nodig is niet zal worden ingeroepen.
60	Contract	Artikel 9 lid 3	<p>art. 9 lid 3: Deze bepaling is te absoluut geformuleerd en daardoor in strijd met redelijkheid en billijkheid. Een schadevergoeding is wel op zijn plaats als mocht blijken dat het vermoeden van de gemeente over een schending van integriteitsregels onterecht blijkt te zijn. Kunt u toevoegen aan het artikel “tenzij blijkt dat het vermoeden onterecht was en er geen sprake was van niet integer handelen”.</p>	Nee, indien blijkt dat de opschorting onrechtmatig is geweest voorziet de wet in schadevergoedingsgronden.
61	Contract	Artikel 9 lid 4	<p>art. 9 lid 4: Dit artikel is onredelijk bezwarend, in strijd met de rechtszekerheid en daarnaast te onvoldoende bepaald. Kunt u toevoegen aan welke eisen het integriteitsonderzoek dient te voldoen, hoe en via welke procedure dit tot stand komt. En kunt u aan het artikel toevoegen dat het onderzoek moet openstaan voor bezwaar en beroep en dat ontbinding van het contract pas mogelijk is op basis van een dergelijk onderzoek als dit onherroepelijk is vastgesteld?</p>	Waar het integriteitsonderzoek aan voldoet is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en niet op voorhand bepaalbaar, de procedure kunnen wij niet toevoegen aan de overeenkomst. Het betreft een kan-bepaling, de regio zal te allen tijde de redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Indien u een klacht heeft over de regio dan kunt u een klacht indienen ingevolge de gehanteerde klachtenprocedure.
62	Contract	Artikel 16 lid 2	<p>art. 16 lid 2: In overleg met de aanbieder wordt een vorm van toezicht op de kwaliteit ontwikkeld. Dit artikel is te onvoldoende bepaald. Kan worden toegevoegd op welke wijze, wanneer en door wie deze toezichtseisen worden vormgegeven en welke invloed zorgaanbieder hierbij precies heeft? Gelden voor alle zorgaanbieders dezelfde toezichtseisen en hoe wordt dit vastgelegd in de overeenkomst? Als addendum?</p>	Nee, dit artikel biedt de mogelijkheid om, indien de regio dit wenselijk acht, in samenspraak met de aanbieder een vorm van een contractmanagementsysteem in te richten. De nadere invulling hiervan kan gedurende de looptijd van de overeenkomst in gezamenlijkheid worden uitgevoerd. De uitvoering hiervan geldt voor alle gecontracteerde partijen en betreft geen aparte bijlage bij de overeenkomst.

63	Inhoud	Aanmelddocument	Voor aanbieders is het mogelijk om tussentijds toe te treden gedurende de looptijd van de overeenkomst anders dan dan bij initiele inschrijving. Op welke (vaste) momenten is dit mogelijk?	De Gemeenten laten vooralsnog na 1 juli 2022 tussentijds Aanbieders toe die zich dan aanmelden, die voldoen aan alle voorwaarden en die akkoord gaan met alle voorwaarden. Zij dienen hun aanmelding via de procedurevoorschriften genoemd in paragraaf 5.2.1 te hebben ingediend ter beoordeling. De Gemeenten behouden zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen in de tussentijdse aanmeldingsprocedure, waarbij het ook mogelijk is dat zij tussentijdse aanmelding voor bepaalde Producten uitsluit.
64	Inhoud	Concept overeenkomst	Indien u de voorwaarde niet schrappt: Kan een aanbieder zich na een bepaalde termijn weer opnieuw aanmelden voor de overeenkomst?	Op basis van uw vragen kunnen wij niet herleiden over welke vraag u het heeft. Indien u artikel 8 lid 7 bedoelt; de regio beoogt een passend en kwalitatief ondersteuningsaanbod te contracteren. De keuzevrijheid van de cliënt is in dit kader een belangrijke maatstaf om het zorglandschap zo goed mogelijk in te richten. U kunt zich enkel opnieuw aanmelden indien de geboden ondersteuning noodzakelijk voor de gemeente in het kader van haar compensatieplicht.
Kostprijsonderzoek & Tarieven				
65	Tarieven	Doorbemiddeling	Op welke wijze zijn deze kosten meegenomen in het kostprijsonderzoek?	Onduidelijk is waar de vraag naar refereert, waardoor het niet mogelijk is om de vraag te beantwoorden.
66	Tarieven	Aantal uren dagdeel	Waarom wijkt de gemeente af van het algemeen geaccepteerde aantal uren tussen 3 en 4 uur voor een dagdeel? Op welke wijze is hiermee rekening gehouden met de kostprijsberekening en uitvraag bij aanbieders ?	De gemeente wijkt af van het werken met dagdelen aangezien er ook begeleiding in groepsverband wordt gegeven, die korter duurt dan 4 uur. Met het vaststellen van een uurtarief is er meer maatwerk mogelijk voor gemeenten in het beschikken. In de kostprijsonderzoeken is een kostprijs per uur vastgesteld waarbij rekening gehouden is met de kosten per uur.

67	Tarieven	Tarieven/ Bijlage 5 Tarievenblad	Het kostprijsonderzoek vermeld voor begeleiding individueel Wmo zwaar een tarief 2021 a €65,68. In werkelijkheid is er in 2021 €78,44 gecontracteerd wat onder de huidige condities niet kostendekkend is. Het voorgestelde tarief in het kostprijsonderzoek komt uit op €67,47, ofwel nog lager dan het prijspeil 2021. Ons wordt gevraagd begeleiding te bieden aan jongvolwassenen die veelal een achtergrond hebben in de jeugdhulp, waaraan wij een doorlopende begeleiding en continuïteit van begeleider bieden. Dit zijn HBO professionals. Het tarief a €67,47 is hiervoor niet dekkend, en de presentatie van het kostprijsonderzoek lijkt hier een pertinente fout te bevatten. Wij verzoeken u 1) het tarief voor begeleiding individueel te brengen naar een prijspeil a €90 euro per uur op basis van clientgebonden tijd ofwel 2) ons aan te tonen dat €67,47 onder de huidige condities een reëel tarief is voor de gevraagde inzet op begeleiding van jongeren met een jeugdhulp achtergrond door een HBO opgeleide professional.	1) Nee, dit tarief wordt niet aangepast. Op basis van de uitgevoerde second opinion voor het product begeleiding individueel zwaar (door PPRC) is het tarief reëel en wordt het (tarief) advies van PPRC opgevolgd. 2) De uitkomsten van de second opinion (inclusief onderbouwing) worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
68	Tarieven	Kostprijsonderzoek/ Bijlage 5 tarievenblad	Bij meerdere producten is geen tarief vermeld, maar staat SECOND OPINION. Gedurende het kostprijs onderzoek door Berenschot is bezwaar gemaakt en voorgesteld de uitkomsten voor te leggen voor second opinion. We vragen u 1) wat de stand van zaken van de second opinion is, 2) aan welke partij deze second opinion is voorgelegd, 3) wat de overwegingen zijn om slechts deze producten voor te leggen en niet alle ambulante producten, 4) de uitkomsten van de second opinion alsnog voor te leggen en ruimte te geven deze te bevragen binnen het inkooptraject.	1) De uitkomsten van de second opinion worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. 2) PPRC 3) Na de vragen bij de slotbijeenkomst van het kostprijsonderzoek en vervolgens de bestudering van het rapport van Berenschot door de gemeenten kwamen op onderdelen van het rapport vragen naar voren waar de regio Utrecht West recht aan wilde doen. Aan de hand hiervan heeft de regio op onderdelen een second opinion aangevraagd. 4) De uitkomsten van de second opinion worden bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. U kunt daarover uiteraard nog vragen stellen bij de 2e nota van inlichtingen.
69	Tarieven	Kostprijsonderzoek Bijlage 6	In voorbereiding op het inkooptraject is een kostprijsonderzoek uitgevoerd. Aan dit onderzoek hebben wij intensief bijgedragen net als veel partijen. In dit traject is door meerdere partijen bezwaar gemaakt tegen de gehanteerde definities en tarieven. Er is niet afgerond met enige vorm van overeenstemming op belangrijke producten. Een aantal tarieven is zelfs nog onder second opinion. Wij vragen u 1) ons te bevestigen dat het kostprijsonderzoek als niet afgerond kan worden beschouwd, ofwel 2) te motiveren hoe een kostprijs onderzoek dat nog zoveel vragen oproept als basis kan worden beschouwd, uitgaand van het transparantie grondbeginsel.	De regio heeft de rapportage van het kostprijsonderzoek van Berenschot gepubliceerd. Deze is te vinden in bijlage 6 van de inkoopdocumentatie. Deze kan als definitief en afgerond worden beschouwd met uitzondering van de producten waar "second opinion" staat opgenomen. De uitkomst van deze "second opinion" zal worden gepubliceerd met de 1e nota van inlichtingen.

70	Tarieven	declarabele uren	Zijn de uren voor evaluatie met de cliënt , tussenevaluatie met de gemeente etc etc wel declarabel? In welke mate is dit meegewogen in het kostprijsonderzoek ?	Nee deze uren zijn niet declarabel. In bijlage 6 op pagina 8 van het kostprijsonderzoek staat uitgelegd hoe deze indirecte uren verdisconteerd zijn in het tarief.
SROI				
71	Inhoud	Social Return	In bijlage 4 betreft social return schrijft u: 'Gaat u daadwerkelijk dienstverlening leveren aan de gemeente(n) in de regio Utrecht West? Neemt u dan binnen een week contact op met Ferm Werk (socialreturn@FermWerk.nl) voor een adviesgesprek.' Wat bedoelt u precies met binnen een week? Kunt u specificeren wanneer deze actie opgepakt dient te worden?	Binnen 1 week na het versturen van een 305-start zorg bericht. U kunt altijd eerder contact opnemen. Uitzondering is de gemeente Ronde Venen, zij informeren u zelfstandig over de invulling van de SROI. Voor de andere gemeenten loopt dit via FermWerk.
72	Inhoud	social return	Hoe moet de 2% precies geïnterpreteerd worden in relatie tot het feit dat er een aantal gemeenten zijn in combinatie met voorzieningen elders? Maw 2% van wat en waar moet deze gerealiseerd worden?	Zie bijlage 4. Het betreft 2% (twee procent) van de jaarlijkse omzet. Deze is niet beperkt tot de eigen gemeente en/of regio.
Productinhoudelijk				
73	Inhoud	productenboek	u geeft per product aan welke opleiding / diploma een professional dient te hebben. is het ook mogelijk om uit te gaan bij de diverse producten van aantoonbaar mbo of hbo werk en denk niveau? Bij werving en selectie nemen wij namelijk ook een assessment af die tevens het werk- en denkniveau "meet" ongeacht diploma	Nee, de geformuleerde eisen in het productenboek / Aanmelddocumenten (inclusief, uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen) zijn van toepassing. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

74	Inhoud	Ondersteuningsplan	<p>oWelke informatie bevat het plan. Gezien de voorgesteld werkwijze zou het alle informatie moeten bevatten die de zorgverlener/aanbieder nodig heeft de zorg te starten.</p> <p>oZijn er doelstellingen in het plan opgenomen? Wat als deze niet haalbaar zijn gezien de aard van de cliënt. (onze doelgroep mn ouderen).</p> <p>oKan ontlasten mantelzorger een doel zijn in het plan voor een cliënt dagbesteding?</p> <p>o Bevat het de informatie die aanbieders nodig hebben om de begeleiding te starten? Volgens productenboek stelt de aanbieder een zorgplan op voor BGgroep. Hoe verhoudt dit zich?</p>	<p>1) In artikel 18 lid 1 van de overeenkomst zijn de algemene uitgangspunten van de regio opgenomen waar een ondersteuningsplan minimaal aan dient te voldoen. Hier wordt vervolgens door de individuele gemeenten op verschillende manieren invulling aan gegeven. 2) Ja, In de algemene uitgangspunten stelt de regio dat de vraag van Cliënt in concrete werkafspraken (SMART geformuleerd) opgesteld moet worden. 3). Ja, dit kan een lokale uitwerking zijn van het plan. 4). We lezen uw vraag als: in het productenboek voor begeleiding groep is vermeld dat aanbieder een zorgplan opstelt. Dit staat niet vermeld in het productenboek. Nogmaals verwijzen we naar de regionale uitgangspunten met betrekking tot het ondersteuningsplan in artikel 18 lid 1 van de overeenkomst.</p>
75	Inhoud	Producten	<p>Als aanbieder schrijf je verplicht in op alle ondersteuningsvormen binnen een product. Wij zijn van mening dat dit nadelig is voor de continuïteit van zorg. Wij richten ons vanuit visie en specialisme op de zware vormen binnen de producten en zullen om alle vormen te kunnen leveren moeten samenwerken met onderaannemers. Dit betekent dat er bij afschalen automatisch gewisseld zal worden van zorg professional. Daarbij is onze ervaring dat afschalen bij de zware doelgroep die wij bedienen vaak een afschalen in tijd is, maar niet in professie. Vanuit deze onderbouwing gaat onze voorkeur uit naar het los in kunnen schrijven op de zware vorm van een product. Is de Gemeente bereid om de voorwaarden hierop aan te passen?</p>	<p>Nee, Regio Utrecht West heeft expliciet gekozen voor het leveren van alle ondersteuningsvormen binnen het product.</p>
76	Tarieven	Bijlage 5 Productienboek Wmo	<p>Voor het product Begeleiding individueel Licht geeft u als opleidingsniveau minimaal MBO3-niveau aan. Wij zien tal van mogelijkheden om combinaties te maken tussen huishoudelijke ondersteuning en de ambulante begeleiding. Daarnaast komt het regelmatig voor dat cliënten vanuit huishoudelijke ondersteuning doorstromen naar, of aanvulling krijgen van, ambulante begeleiding. Cliënten hebben veel vertrouwen in hun vaste medewerker en wij zien een grote meerwaarde om onze medewerkers ook begeleidingsvragen te laten oppakken. Zij hebben hier uiteraard extra interne opleiding voor genoten, aansluitend op werk- en denkniveau 2. Wij verzoeken u om in overweging te nemen om cliënten hun vertrouwde medewerkers te laten behouden en medewerkers hiermee opleidingsperspectief te bieden en MBO 2 als gewenst werk- en denkniveau te hanteren voor Begeleiding Individueel Licht.</p>	<p>De geformuleerde eisen in het productenboek / Aanmelddocumenten (inclusief, uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen) zijn van toepassing. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.</p>

77	Inhoud	Personeelsoverzicht	Tot hoever strekt de verplichting om informatie aan te leveren over personeel? Gaat dat elk personeels lid aan dat eventueel betrokken kan zijn op door Utrecht West gefinancierde zorg (dan betreft dat potentieel al onze hulpverleners), of betreft dat die mensen die hoofdzakelijk betrokken zijn in Utrecht West.	Aanbieder dient aan te kunnen tonen dat alle medewerkers die worden ingezet in de Regio Utrecht West voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning voldoen aan alle wettelijke eisen (registraties en certificeringen).
78	Inhoud	Lijst medewerkers	De gemeente vraagt een lijst met medewerkers . Is dit AVG proof ? tevens is het gezien het aantal medewerkers bijna niet uitvoerbaar. Is de gemeente bereid hier van af te zien ? Wat met deze lijst in de tijd gezien ? Hoe actueel?	Regio Utrecht West heeft de (juridische) mogelijkheid om 'opgave medewerkers' uit te vragen. Wij gaan er vanuit dat alle gegevens beschikbaar zijn binnen uw organisatie. De lijst dient een weergave te bevatten van de situatie op de datum van inschrijving. Wij zijn niet bereid hier van af te zien. Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben.
79	Inhoud	Bijlage 8 personeelsopgave	Is het voor een nieuwe aanbieder toegestaan om het werven van bekwaam en gekwalificeerd personeel na gunning te laten plaatsvinden en de document op een later moment aan te leveren?	Nee, dat is niet mogelijk. Indien u nu niet aan de gestelde eisen voldoet, maar meent hieraan later wel te voldoen, dan kunt u tijdens de instroommomenten die gedurende het jaar plaatsvinden zich nogmaals aanmelden.

80	Proces	Opgave personeel	<p>Geldt de eis 'opgave personeel' ook voor bestaande aanbieders? Deze eis is naar onze mening al geborgd in de kwaliteitseisen van de Gemeente en de geschiktheidseis van een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement waar de inzet van gekwalificeerd personeel ook onderdeel van is. Dit lijkt een dubbele uitvraag die onnodige administratieve last met zich meebrengt. Daarnaast kunnen dergelijke gegevens alleen opgevraagd worden wanneer sprake is van een zwaarwegend belang. Dit belang is er niet, aangezien alle kwalificatie-eisen geborgd zijn in de voorwaarden voor het leveren van hulp.</p>	<p>Ja, de eis voor de 'opgave personeel' geldt ook voor bestaande aanbieders. Dit betreft een nieuw contract. De eisen moeten zelfstandig door de regio getoetst (kunnen) worden. De aanwezigheid van een kwaliteitcertificaat wordt door de Regio niet gezien als een voldoende bewijs voor de informatie die in de opgave personeel wordt uitgevraagd. De regio ziet de opgave personeel uitdrukkelijk niet als een dubbele uitvraag ten opzichte van het kwaliteitcertificaat. Wij verwijzen u naar de uitspraken ECLI:NL:RBNNE:2019:5168 en ECLI:NL:RBNNE:2019:5195 waarbij de rechter heeft uitgesproken dat de eis niet strijdig is met de Aanbestedingswet, niet disproportioneel en tevens niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Daarbij werd met name een zwaar gewicht toegekend aan de wens van de gemeenten om te waarborgen dat zorgbehoevende inwoners zorg krijgen geleverd van aanbieders, van wie vooraf is vastgesteld dat deze voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben.</p>
----	--------	------------------	--	---

81	Contract	Declarabele tijd/ Bijlage 9 concept overeenkomst WMO	<p>De concept overeenkomst Wmo vermeldt de gehanteerde definitie van declarabele tijd, zijnde: Direct cliëntgebonden, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de Cliënt ten behoeve van de begeleiding.</p> <p>Wij maken bezwaar tegen deze definitie, en verwijzen hiervoor naar het bestuurlijk overleg dat heeft plaatsgebonden naar aanleiding van het door Berenschot uitgevoerde kostprijsonderzoek over de onmogelijkheid om voor de in bijlage 5 tarievenblad gemelde tarieven voor behandeling individueel regulier en specialistisch te leveren onder deze definitie.</p> <p>Wij hebben in dit overleg begrepen dat aanbieders en bestuur op een lijn zaten over de noodzaak om de definitie aan te passen naar cliëntgebonden tijd, wat ook de overige cliëntgebonden tijd insluit. Nu lezen wij toch dat de definitie smal blijft, en geen recht doet aan outreachende hulp, bij mensen thuis.</p> <p>Wij vragen u 1) te bevestigen dat de definitie bij gelijkblijvend tarief in bijlage 5 wordt aangepast naar cliëntgebonden tijd, wat ook de overige cliëntgebonden tijd insluit, 2) te bevestigen dat dit geldt voor de producten begeleiding individueel alle categorieën, 3) indien u dit niet voornemens bent te motiveren hoe hier sprake kan zijn van een realistisch tarief, en 4) wat de reden is dat u terugkomt op de consensus die leek te zijn bereikt in het bestuurlijk overleg.</p>	<p>De definitie van declarabele tijd die is opgenomen in de Overeenkomst Wmo wordt aangepast. De definitie van declarabele tijd zal luiden: "Direct clientgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de cliënt of zijn of haar systeem ten behoeve van de begeleiding. Administratie en overleg over de cliënt vallen hier niet onder."</p> <p>Deze wijziging is opgenomen in het wijzigingsformulier. Deze definitie is van toepassing op alle Wmo producten.</p>
82	Contract	Jaarverantwoording	<p>In de inkoopdocumenten kunnen wij niet terugvinden hoe de jaarverantwoording er uit gaat zien. Gaat dit volgens landelijk protocol? Kunt u aangeven of dit bij aanvang of na gunning met elkaar wordt overlegd?</p>	<p>Ook voor 2022 zal gebruik worden gemaakt van het landelijk accountantsprotocol van I-Sociaal Domein.</p>
83	Contract		<p>art. 9 lid 2: Kunt u aan het artikel toevoegen op welke wijze een dergelijke screening op integriteit plaats kan vinden?</p>	<p>Nee, dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval.</p>
84	Contract		<p>Artikel 16.8. Artikel 16.11 "11. Aanbieder dient de voor de berekening en inning benodigde gegevens aan te leveren bij het CAK. Aanbieder levert conform de door het CAK gestelde eisen de geleverde uren/dagdelen op periode en cliëntniveau aan bij het CAK. Uitval en benodigde correcties dienen eveneens per ommekeer te worden doorgegeven." Het aanleveren van gegevens aan het CAK is een gemeentelijke taak en kan o.i. niet belegd worden bij de aanbieder. Kunt u dit artikel schrappen? Tevens bevat dit artikel een fout in de nummering, er is sprake van 2 leden 10. Kunt u dit aanpassen?</p>	<p>Artikel 16.11 zal worden geschrapt. De fout in de nummering zal eveneens worden aangepast.</p>
85	Inhoud	handhaving criteria	<p>Op welke wijze handhaaft de gemeente de controle op het voldoen aan de eisen uitsluitingscriteria. Bijv niveau medewerkers, geschiktheidseisen en uitvoeringseisen. Is de gemeente bereid te handhaven en op welke wijze wordt een "level playing field" geboden?</p>	<p>Ja, de gemeente is bereid te handhaven. Het "level playing field" wordt gehandhaafd op basis van ons regionale controleprotocol. Dit protocol is terug te vinden in bijlage 7.</p>

86	Proces	evaluatie	Hoe ziet de verantwoording van de aanbieder op clientniveau er uit? Wat als de cliënt niet akkoord gaat met deze uitwisseling?	Als voorbeeld: op onze website treft u het format aan voor het invullen van de uitvraag op cliëntniveau met betrekking tot het gehele jaar 2020(Q4 2020). Ook treft u daar de invulinstructie met een instructie per kolom. De specifieke link is: https://inkooprechtwest.nl/jaarverantwoordin-g-2020/ . De gegevens zijn anoniem en niet herleidbaar, derhalve is toestemming niet nodig.
87	Tarieven	declarabele uren	Zijn de uren voor evaluatie met de cliënt , tussenevaluatie met de gemeente etc etc wel declarabel? In welke mate is dit meegewogen in het kostprijsonderzoek ?	Nee deze uren zijn niet declarabel. In bijlage 6 op pagina 8 van het kostprijsonderzoek staat uitgelegd hoe deze indirecte uren verdisconteerd zijn in het tarief.
88	Inhoud	Certificaat kwaliteitsmanagem ent	U benoemt: Aanbieder beschikt over een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet aan ISO 9001:NEN-EN 15224 (ook bekend als 'ISO 9001 voor de zorg'), een HKZ-schema of gelijkwaardig. Wij zijn werken met het kwaliteitsmanagementsysteem PREZO en zijn hiervoor gecertificeerd. Volstaat het PREZO-certificaat om te voldoen aan deze eis?	Op dit moment kunnen we geen inhoudelijke uitspraak doen of het PREZO certificaat volstaat. Dat kunnen we pas als de inschrijving is gesloten en de beoordeling plaatsvindt.
89	Inhoud	Online inschrijfformulier	Op pagina 24 van het aanmelddocument staan een aantal vragen, waaronder: 'Indien (potentiële) Aanbieder zich inschrijft voor Begeleiding groep. Biedt (potentiële) Aanbieder lunch aan indien ja, wat is de gevraagde eigen bijdrage aan de Cliënt?' Wat bedoeld u specifiek met Indien ja? Op welke vraag geven wij dan antwoord? Kunt u deze zin verduidelijken?	Met 'Indien Ja' wordt er bevestigend antwoord gegeven op de vraag of de aanbieder Lunch aanbiedt. U wordt dan gevraagd aan te geven hoe hoog de eigen bijdrage van de Client is.
90	Inhoud	Aanmelddocument	Wij hebben behoefte aan een specificatie van de doelgroep Individuele Begeleiding Licht. Kunnen jullie ook aangeven wat de cliëntaantallen per doelgroep zijn binnen de verschillende gemeente? Dus hoeveel cliënten vallen onder de LVB, NAH, ouderen, psychogeriatric etc?	Regio Utrecht West beschikt niet over de gegevens per doelgroep.
91	Inhoud	Aanmelddocument	Kunt u voor individuele begeleiding licht aangeven hoeveel cliënten hieronder vallen?	Wij hebben geen compleet beeld van 2021 betreffende het aantal cliënten voor individuele begeleiding licht. In uitsplitsing naar gemeente het aantal cliënten betreffende de jaren 2019 en 2020: De Ronde Venen 2019: 88 2020: 73 Montfoort 2019: 13 2020: 19 Oudewater 2019: 13 2020: 11 Woerden 2019: 76 2020: 69

92	Inhoud	Aanmelddocument	Kunt u bevestigen dat het voor een aanbieder mogelijk is om enkel in te schrijven op het product: Begeleiding individueel licht?	Regio Utrecht West bevestigt dat het mogelijk is om apart in het schrijven voor Begeleiding inidividueel licht.
93	Inhoud		Bijlage 8 Personeelsoverzicht Is het invullen van bijlage 8 voldoende en verklaren we daarmee dat we van deze medewerkers een VOG in bezit hebben, of moet de VOG per medewerker worden ingediend bij de aanbestedingsstukken?	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). Ja, u vult enkel bijlage 8 in als bewijsmiddel. U leest hierover op pagina 16 nr. 5 van het Aanmelddocument. De Gemeenten kunnen op basis van de ontvangen bewijsmiddelen een onderzoek instellen en verzoeken om de VOG's van de medewerkers te overleggen.
94	Proces	VOG voor rechtspersonen	In het aanbestedingsdocument staat het volgende: NB. Ter verificatie kunnen de Gemeenten VOGGrp van de (potentiële) aanbieder en VOGnp van bestuursleden, leidinggevend en/of toezichthouders opvragen Als de gemeente ter verificatie aan de zorgaanbieder vraagt om een VOGGrp, binnen hoeveel tijd moeten we deze dan aanleveren? M.a.w. is het de bedoeling dat wij de VOGGrp nu al aanvragen (mei of juni 2021) of kunnen wij deze aanvragen als de gemeente hier daadwerkelijk naar vraagt (in augustus)? Het kan dan namelijk nog wel 2 maanden duren voordat de VOGGrp binnenkomt, is dat een probleem? Wij vinden het bedrag voor een VOGGrp aardig hoog, dus het zou zonde zijn als we deze voor niks zouden aanvragen.	Allereerst wijst de regio u er op dat dit geen aanbesteding betreft maar een Open House (een open systeem van afspraken). U kunt het VOGGrp opvragen op het moment dat wij hierom vragen. Hierbij zal een redelijke aanlevertermijn worden gehanteerd.
95	Contract		Werkafsprakenboek Het werkafsprakenboek ontbreekt bij de stukken. Wilt u deze toevoegen?	Ja, het werkafsprakenboek zal met publicatie van de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd worden.
96	Inhoud		Bij punt 6 wordt gevraagd naar een beschrijving van de locatie. In ons geval vindt niet alle zorgverlening op een vaste locatie plaats, maar ook bij client thuis en op woonlocaties binnen onze organisatie. Dient hier op deze plek iets over opgenomen te worden?	Ja, gelieve naast de kernlocatie aan te geven dat er ambulante en/of rondom het systeem van de cliënt zorg wordt verleend.
97	Inhoud		Bij punt 6 van de uitsluitingscriteria wordt gevraagd om een beschrijving van de locatie. Gaat dit alleen om de kernactiviteiten, of ook om bijvoorbeeld ingezette methodieken, samenstelling van teams, etc.	Wij lezen uw vraag als punt 6 van de geschiktheidscriteria. Ja, het betreft hier alleen een omschrijving van de kenmerken van het gebouw.
98	Proces	Bijlage 8 Opgave personeel	Bijlage 8 Opgave personeel is een pdf-bestand. Is het mogelijk om een word-bestand of excel-bestand toe te voegen? Reden: meer ruimte nodig om medewerkers in te vullen.	Ja, bij de publicatie van de nota van inlichtingen heeft de regio Utrecht West een hernieuwde bijlage 8 gepubliceerd in word-versie.

99	Tarieven	clientgebonden tijd	Gezien de door Berenschot berekende productiviteit bij ambulante hulp zou directe en indirecte cliëntgebonden tijd declarabel moeten zijn. Dit wordt ook in andere gemeenten zo gehanteerd. In deze tijd (versneld door de corona maatregelen) worden diverse vormen van indirect cliëntgebonden tijd ingezet (zoals bijvoorbeeld videobellen). Bij het uitsluitend declarabel stellen van direct cliëntgebonden tijd zal de productiviteit fors afnemen, waardoor het tarief zo'n 40% hoger uit zal komen. Daarbij levert het de prikkel op om minder indirect clientgebonden tijd in te zetten, wat de kwaliteit van zorg met name aan complexe doelgroepen vermindert. Klopt onze aanname dat alle clientgebonden tijd (zowel direct als indirect) declarabel is?	Nee, alleen direct cliëntgebonden tijd is declarabel. De indirecte cliënttijd is verdisconteerd in het tarief. De definitie voor direct tijd luidt: "Direct cliëntgebonden tijd, dit zijn de uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de client en/of zijn systeem ten behoeve van de Jeugdhulp."
100	Tarieven		Voor de tarieven van de producten Wmo verwijst u naar bijlage 5, het tarievenblad. Bij 2.02 individuele begeleiding (licht, midden en zwaar), staat echter 'second opinion' vermeld waar de tarieven zouden moeten staan. Wat zijn de daadwerkelijke tarieven per categorie? En als eenheid staat 'minuut'. Klopt deze eenheid?	De tarieven voor individuele begeleiding zijn meegepubliceerd met de eerste nota van inlichtingen. Deze zijn te vinden in het tarievenblad (bijlage 5a). Ja, het product individuele begeleiding wordt gefactureerd met tijdseenheid minuut.
101	Tarieven		Het valt mij op dat het tarievenoverzicht 2022 niet op alle vlakken overeen komt met de productcodes waar wij als organisatie momenteel bij jullie op declareren. Kunt u uitleggen waar dit aan kan liggen?	Ja, dat klopt. Voor een aantal (nieuwe) producten geldt per 1 januari 2022 een nieuwe productcode, dit heeft twee oorzaken. a) Er wordt een nieuw product toegevoegd. b) Er vindt een wijziging plaats in de productstructuur.
102	Tarieven		Bijlage 5 Tarieven Wanneer worden de ontbrekende tarieven gepubliceerd?	De ontbrekende tarieven zijn meegepubliceerd met de eerste nota van inlichtingen. Deze zijn te vinden in het tarievenblad (bijlage 5a)
103	Tarieven		Art. 14.1 Kunt u inzage geven in en nader motiveren hoe indirect clientgebonden tijd en niet clientgebonden tijd verwerkt zijn in de tarieven?	Ja, voor het opstellen van reële tarieven hebben wij advies gevraagd aan onafhankelijk adviesbureaus. In bijlage 6 (pagina 8) van het kostprijsonderzoek is uitgewerkt hoe indirect cliëntgebonden tijd is verdisconteerd in het tarief. Dit opslagpercentage is afkomstig van de aangeleverde gegevens van de aanbieders, alsmede de benchmarkgegevens over waar de onderzoeksbureaus over beschikken.
104	Inhoud	Online inschrijfformulier	Op pagina 24 van het aanmelddocument staat een overzicht met producten. Hieronder staan een aantal vragen. Is het de bedoeling dat wij hier antwoord op geven als zorgaanbieder en welke personen(functionies) gaan er iets met deze antwoorden doen?	Ja, het is de bedoeling dat inschrijver deze informatie invult. Deze informatie wordt gedeeld met de gemeentelijke toegang.
Indexatie tarieven				

105	Contract	Indexatie	De gemeente hanteert een verhouding 80/20 vwb de indexatie OVA/Materieel. De Nza hanteert voor extramurale zorg een verhouding van 90/10 wat voor aanbieders van zorg passender is. Is de gemeente bereid de indexatie aan te passen? Zo niet waarom niet?	De indexatiepercentages worden aangepast. Regio Utrecht West volgt het advies van Berenschot OVA 75% / CPI 25% (zie bijlage 6) .
106	Contract	Indexering	In het aanmelddocument staat beschreven dat jaarlijkse indexering plaatsvindt onder voorbehoud dat gemeenteraden voldoende middelen daartoe beschikbaar stellen. Naar ons weten is indexatie een juridische verplichting, aangezien een reële prijs is vastgesteld, die zonder indexatie niet langer reëel is. Hoe ziet de Gemeente dit?	Gemeenten zullen te allen tijde een reëel tarief betalen. Indien indexatie daarvoor een vereiste is dan zal door de regio worden geïndexeerd.
No Show				
109	Tarieven	declarabele uren	De gemeente stelt dat het eerste gesprek met een cliënt niet declarabel is. In welke mate is hierbij rekening gehouden met het kostprijsonderzoek bij aanbieders. Is de gemeente bereid hiervan af te zien. Zo niet waarom niet?	Nee, de regio acht Aanbieder verantwoordelijk om no show bij cliënten zoveel mogelijk te beperken. Indien no show regelmatig voorkomt kan aanbieder in contact treden met lokale team om tot een oplossing te komen.
110	Tarieven		Als zorgaanbieder zijn we gespecialiseerd in het bieden van zorg aan een zeer complexe en zorg mijdende doelgroep. Door deze zorg mijdende en wantrouwende houding ontstaan vooral in de eerste fase met regelmaat één of meer no-show momenten. Wanneer dit niet declarabel is wordt het risico van no-show volledig bij de zorgaanbieder belegd, maar wordt het eigenlijke probleem niet opgelost. Wanneer no show niet declarabel is zorgt dit voor een prikkel om deze zorg mijdende doelgroep niet meer te bedienen. Wij vragen u no-show declarabel te maken waarbij we als voorwaarde overeenkomen dat bij meer dan twee no-show situaties in één maand de verwijzer te allen tijde contact zal opnemen met de gemeentelijk consultant om af te stemmen of de aanpak kans van slagen heeft of bijgesteld dient te worden.	De regio gaat niet mee in uw verzoek om no-show declarabel te maken. De regio raadt aanbieders echter wel aan nauw contact te houden met de gemeentelijke toegang bij veelvuldige no-show momenten. Indien no-show regelmatig voorkomt kan aanbieder in samenspraak met het lokale team tot een oplossing komen.