

Nota van Inlichtingen 2 'Maatwerkvoorziening HH'

Referentie: IBMN-2021-MON-KB-003

Gemeenten De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht en Woerden

Datum : 27-9-2022

Mededeling vooraf: Naar aanleiding van het antwoord op vraag 22 van de Nvl 1 en vraag 3 van de Nvl 2 moet er aan ieder college van B&W van de vijf gemeenten om toestemming worden gevraagd om het AMvB-reële tarief aan te passen. Op basis van deze antwoorden wordt aan ieder college van B&W voorgesteld het tarief aan te passen naar €32,85.

Vooralsnog verwachten wij u op 11 oktober 2022 te kunnen informeren over wat er door de colleges is besloten. Dat betekent dat de thans voorgenomen, niet bindende, (resterende) planning als volgt wordt gewijzigd:

Fase	Datum
Vrijgave besluit colleges van B&W	Dinsdag 11 oktober 2022
Datum en tijd ontvangst Verzoeken	Dinsdag 25 oktober 2022, vóór 10.00 uur
Beoordeling van de Verzoeken	Week 43 en/of 44
Evt.: Opvragen bewijsmiddelen / toelichting	Week 43 en/of 44
Voornemen tot Acceptatie	Week 43 en/of 44
Standstill-periode	Week 44 t/m 46
Acceptatie	Week 46 of 47
Implementatie	Eind november t/m 31-12-2022
Start Overeenkomst	1 januari 2023

Hieronder volgen de vragen met verwijzing en antwoorden:

- Vraag:** Opdrachtgever geeft als antwoord op vraag 8 dat u in ieder geval het kwaliteitshandboek wilt ontvangen met eventueel daarnaast een certificaat. Een kwaliteitshandboek is al jaren niet meer verplicht volgens de ISO 9001-2015 norm. Zorgaanbieder werkt dan ook met kwaliteitskaders en een kwaliteitssysteem richtlijn. Gaat u hiermee akkoord?

Verwijzing: Nota van Inlichtingen: Vraag 8

Antwoord: Ja, dat is akkoord.

2. **Vraag:** Onduidelijk is wat bedoeld wordt met "de toegepaste indexatie op basis van een gewogen gemiddelde". Als het gaat om de verandering van inschaling van medewerkers heeft dit, zeker bij de beperkte inschalingschalen van de HbH een prijs verhogend effect. De (veronderstelde) uitstroom van medewerkers uit de hogere schalen - en veronderstelling van instroming in lagere schalen waardoor dit een gelijkblijvend gemiddelde blijft is niet juist en zou gedurende de duur van het contract (met name kijkend naar de periode van verlengingen) periodiek getoetst moeten worden middels een hernieuwde uitvraag bij de aanbieders. Wij vragen met klem om dit in de te maken afspraken op te nemen.

Verwijzing: Nota van Inlichtingen 1: vraag 20

Antwoord:

Toelichting op de onduidelijkheid:

Met "de toegepaste indexatie op basis van een gewogen gemiddelde", bedoelen wij te zeggen dat het AMvB-reële tarief geldend voor 2023 tot stand is gebracht met de rekentool van 2022 die door ons is geïndexeerd met het gewogen gemiddelde van de voorstellen tot indexeren aangeleverde door de (huidige) aanbieders. Dit toegepaste gewogen gemiddelde voor de indexatie is 3,25%.

Antwoord op uw vraag:

Dat is niet akkoord. Het indexeren, voor 2023 reeds toegepast op basis van het gewogen gemiddelde en voor de opvolgende jaren met toepassing van de OVA index, is juist bedoeld om te voorkomen dat opdrachtgever(s) en opdrachtnemer(s) steeds jaarlijks/ periodiek met elkaar om tafel moeten, om dan de variabelen weer opnieuw ter discussie te stellen (waaronder de periodiekmix waar uw vraag op ziet). Ieder jaar/ iedere periode op die manier (decentraal) komen tot één tarief geldend voor alle aangemelde aanbieders is naar onze mening niet proportioneel t.o.v. de opdracht en is daarmee onwenselijk.

3. **Vraag:** Opdrachtgever geeft aan dat "wij zeggen dus niet dat we geen reistijd meenemen". Fijn dat de mogelijkheid om reistijd vergoed te krijgen mogelijk is. Graag krijgen we van u uitleg op welke manier de reistijd wel kan worden meegenomen in de financiële afspraken en verrekening.

Verwijzing: Nota van Inlichtingen 1: vraag 21

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 11.

4. **Vraag:** "De omstandigheid dat de prijzen worden geïndexeerd volgens de CBS-index voor cao-lonen volstaat naar het voorshands oordeel van het hof niet zonder meer: de prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden. Bovendien moet daarbij rekening worden gehouden met de eisen die de gemeenten in het verleden ten aanzien van het personeel hebben gesteld. Dat de

gemeenten niet rechtstreeks door die cao worden gebonden, maakt dat niet anders. Het gaat erom dat de loonkosten van de aanbieders bepalend zijn voor de prijs van de zorg en daarmee voor de reële prijs in de zin van artikel 5.4 lid 3 Wmo.” Uitspraak Hoge Raad 8-10-2021 (nummer 20/01013). Hoe verhoudt het antwoord op vraag 23 zich met deze uitspraak?

Verwijzing: Nota van Inlichtingen 1: vraag 23

Antwoord: De in de vraag aangehaalde passage (rechtsoverweging) komt niet uit het, in de vraag aangehaalde, arrest Hoge Raad 8 oktober 2021, ECLI:NL:HR:2021:1452, maar uit het arrest van Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden 21 januari 2020, ECLI:NL:GHARL:2020:437 waartegen cassatie is ingesteld. De betreffende passage (rechtsoverweging) geeft ons geen aanleiding het antwoord op vraag 23 van Nota van inlichtingen-1 te (moeten) herzien. Het is zelfs zo, dat de betreffende passage (rechtsoverweging) ons antwoord voornoemd onderschrijft. Voor ons staat immers thans niet vast, dat een indexering op basis van (de) OVA (index) praktisch en feitelijk (alsdan) als ‘onvoldoende’ en/of ‘te weinig’ heeft te gelden.

5. **Vraag:** De periodiek mix is geen statisch gegeven, en ondanks dat het nu meegenomen wordt op basis van een gewogen gemiddelde dient dit periodiek weer opnieuw uitgevraagd te worden.

Verwijzing: Nota van Inlichtingen: 26 C

Antwoord: Zie ook het antwoord op vraag 2.

Wij zijn het niet (geheel) eens met uw stelling. Wij zijn het met u eens dat dit geen statisch gegeven betreft, zoals dat ook niet een statisch gegeven betreft voor vele andere variabelen die nu de kostprijs hebben bepaald. Echter maakt dat het dan nog niet proportioneel om gedurende de overeenkomst steeds periodiek bij alle aanbieders de prijzen uit te vragen.

6. **Vraag:** Om de kwaliteit, en ook de aantrekkelijkheid van de het HBH vak te kunnen blijven behouden is het noodzakelijk dat er in wordt geïnvesteerd. Ook is de stijging van het minimum loon vanaf 2023 met 10% een serieuze bedreiging voor het aantrekken en behouden van medewerkers, met name aan de onderkant van de loonschalen. Daarnaast is het ook noodzakelijk dat er ook door werkgevers en gemeentes op een juiste manier wordt gehandeld om de problemen van de toegenomen inflatie een hoofd te bieden. De situatie zoals die wordt geschetst als antwoord op vraag 29 is dan ook echt geen juist beeld van de arbeidsmarkt zoals wij die nu zien en verwachten in de nabije toekomst. Op welke wijze nemen de gemeentes hun verantwoordelijkheid in dit contract om samen met de aanbieders te zorgen voor goede kwaliteit hulp naar cliënten, zorg voor medewerkers en een gezonde financiële verhouding van de aanbieders.

Verwijzing: Nota van Inlichtingen: vraag 29

Antwoord: De gemeenten nemen de in vraag geformuleerde verantwoordelijkheid onder andere door:

- Met de aanmelders een overeenkomst aan te gaan, die ziet op een duidelijke opdrachtomschrijving en duidelijke eisen om o.a. goede kwaliteit te borgen;
- Na beschikking aan inwoner, aan betreffende aanbieder te vermelden of er al dan niet sprake is van een beperkte regievoering bij de betreffende inwoner. Opdrachtnemer kan daar vervolgens dan op acteren door een geschikte hulp in te zetten;
- Een AMvB reële prijs te hanteren die in de mix kostendekkend is voor alle HbH periodieken en voorziet in de verdere kosten voor de aanbieder.

7. **Vraag:** U geeft hier bij uw beantwoording aan dat de VOG een onafhankelijke screening is, waarmee onjuist ingevulde verklaringen worden ondervangen.

Wij willen de gemeenten er graag nogmaals op wijzen dat een VOG geen garantie biedt, alleen op het feit dat er geen geregistreerde delicten zijn gepleegd.

De Eigen Verklaring die medewerkers bij ons tekenen verklaart de medewerker dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden.

Wij verzoeken de gemeenten nogmaals de eis voor de geldige VOG te herzien en de Eigen Verklaring als voldoende garantie te beschouwen.

Verwijzing: Vraag 15, Nvl 1

Antwoord: Nee, de gemeente blijft bij het gegeven antwoord.

8. **Vraag:** Indien gemeenten niet akkoord gaat met het laten vervallen van de VOG eis verzoeken wij u de aanbieders hiervoor te compenseren.

Verwijzing: Vraag 15, Nvl 1

Antwoord: Dat is niet akkoord. Van iedere zorgaanbieder, vrijwilligersorganisatie en sportvereniging, etc. wordt immers geacht van zijn medewerkers een VOG te kunnen overleggen, en deze wordt in geen van de gevallen gecompenseerd.

9. **Vraag:** Voor het rekenen met een gewogen gemiddeld uurloon geeft u aan dat dit de geldende bruto uurlonen zijn, berekend over geheel 2022. De rekentool is gebaseerd op alle variabelen uit 2022. Het mixen van variabelen 2022 en 2023 en vervolgens dit nog eens indexeren voor 2023 geeft een onjuiste uitkomst van de rekentool.

In de nieuwe CAO VVT afspraken zijn de lonen verhoogd per 1 maart 2022 met gemiddeld 3%. Per 1 maart 2023 stijgen de lonen weer met gemiddeld 3%.

Bovendien gaat het wettelijk minimumloon met ingang van 1 januari 2023 met 10% omhoog (de officiële bekendmaking hiervan zal plaatsvinden op Prinsjesdag - dinsdag 20 september 2022). Hierdoor stijgt het minimum uurloon van €11,26 naar €12,39 per uur (HV schaal 0).

Omdat onze medewerkers verloond worden conform de HV loonschalen binnen de CAO VVT heeft dit extra impact op de HV loonschalen vanaf 2023.

Aangezien wij het hier hebben over een overeenkomst die ingaat op 1 januari 2023 is het ons inziens logisch dat er wordt gerekend met de reële lonen vanaf 1 maart 2022 en 1 maart 2023 volgens de nieuwe CAO VVT.

Wij verzoeken u deze loonontwikkelingen mee te nemen in de rekentool en het tarief hierop aan te passen.

Verwijzing: Vraag 19, Nvl 1

Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. Aangezien het een overeenkomst betreft die ingaat op 1 januari 2023 is het ons inziens logisch dat er wordt gerekend met de reële lonen over geheel 2022 welke vervolgens wordt geïndexeerd met het gewogen gemiddelde van 3,25%. Ook kijkend naar het tarief waar wij op uit zijn gekomen zijn wij van mening dat deze voldoende dekkend is voor ook de door u genoemde loonontwikkelingen.

10. **Vraag:** U geeft aan er vanuit te gaan dat de toegepaste indexatie op basis van een gewogen gemiddelde ook qua kostenverandering zal voorzien in de gemiddelde doorstroom bij de aanbieders.

De inzetmix wijzigt jaarlijks omdat aanbieders de cao-verplichting hebben om jaarlijks hun medewerkers met een periodiek te verhogen. Dit brengt een kostenstijging met zich mee met een bandbreedte tussen de 2,5 en 4%. Wij verzoeken de gemeenten hier rekening mee te houden bij de gebruikte inzetmix voor de kostprijsberekening.

Verwijzing: Vraag 20, Nvl 1

Antwoord: Wij hebben in onze kostprijsberekening voor 2023 reeds rekening gehouden met de situatie van alle (huidige) aanbieders. Wij gaan ervan uit dat de OVA-index in de opvolgende jaren ervoor zal zorgen dat dit tarief jaarlijks aangepast wordt naar een dan reëel tarief.

11. **Vraag:** U geeft aan geen zakelijke reistijd mee te kunnen nemen in uw kostprijs berekening. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat aanbieders volgens de CAO VVT verplicht zijn reistijd tussen cliënten uit te betalen. Overigens is het door ons genoemde percentage (2%) ons landelijk gemiddelde. Dit is gebaseerd op zowel stedelijke gebieden met korte reisbewegingen als buitengebieden met langere reisbewegingen.

Om te komen tot een AMvB reële prijs verzoeken wij u alsnog een percentage voor niet productieve uren in reistijd mee te nemen, daar alle aanbieders hiermee te maken hebben en deze reistijd moeten uitbetalen.

Verwijzing: Vraag 21, Nvl 1

Antwoord: Wij hebben besloten de rekentool aan te vullen met 7 uur zakelijke reistijd. Wij menen dat door slim plannen van de aanbieder en inzet van lokale hulpen één ander voldoende zal zijn.